



Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

s.wiart@sfr.fr

Communiqué de presse
Mai 2011

Sixième édition du *Tableau de bord Sycodés* : les nouveautés

Référence statistique reconnue, permettant une vision dynamique de la pathologie, le *Tableau de bord Sycodés 2011* vient de paraître, et sera diffusé à l'occasion du 13^e Rendez-vous Qualité Construction.

Créé en 2006 par l'Observatoire de la qualité de la construction, il est publié chaque année par l'Agence qualité construction. Il suit les évolutions de la non-qualité et en mesure le coût. Le *Tableau de bord Sycodés 2011* remplace celui de 2010.

Cette édition intègre pour la deuxième année successive une interprétation des résultats, légitimée grâce à un recul de six années d'exploitation de la nouvelle structure de la base de données. Elle est, de plus, corroborée par le retour des experts sur le terrain et par un notable enrichissement de la collecte des désordres.

En effet, les indicateurs spécifiques d'évolution de la qualité sont fondés sur l'utilisation de Sycodés (SYstème de COLlecte des DÉsordres).

Ce système a permis de recueillir 25 000 fiches de désordres supplémentaires, soit 30 % environ de plus que l'année précédente.

Sycodés est ainsi aujourd'hui riche de près de 310 000 désordres.



Communiqué de presse – Mai 2011
Tableau de bord Sycodés 2011

Cet accroissement d'informations traduit une implication de plus en plus grande des experts, indépendants ou en réseaux.

200 150 désordres sur travaux neufs extraits de cette base ont pu être retenus pour constituer un ensemble d'informations nécessaires à une exploitation et une interprétation judicieuses et cohérentes.

L'indicateur, à titre de rappel, est calculé en classant les désordres par génération de construction et/ou par année d'apparition du désordre.

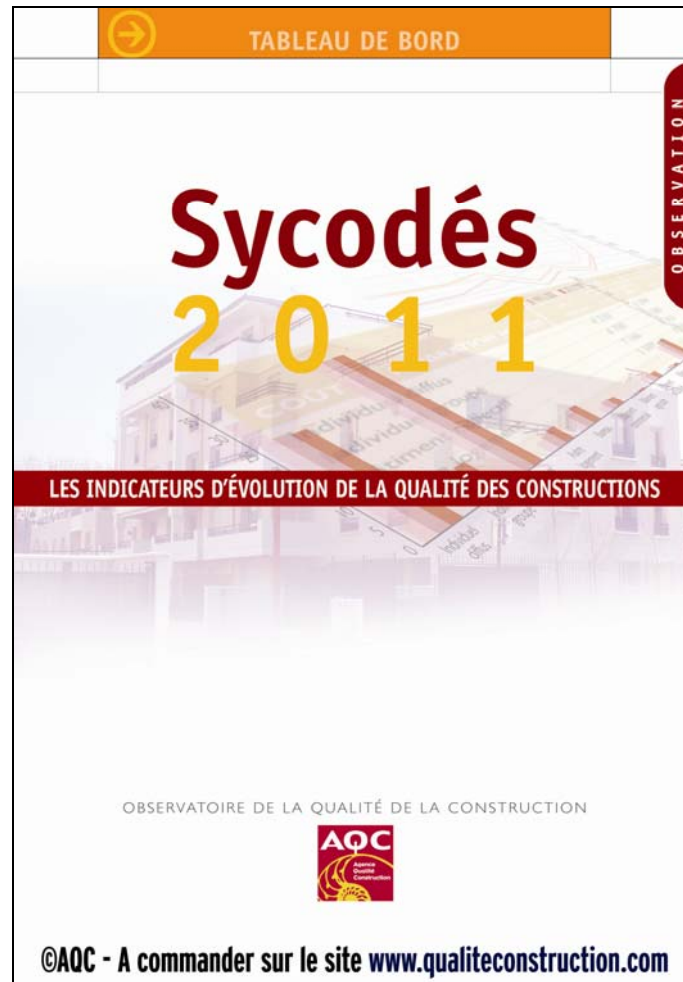
Dans un souci de l'AQC de s'approcher au plus près de l'activité du marché et d'affiner ainsi son interprétation, le Tableau de bord introduit pour la première fois une nouvelle classe d'étude : la génération de construction 2008/2010, qui permet ainsi **d'identifier les résultats correspondants aux années récentes, marquées par la crise.**

Le Tableau de bord Sycodés 2011 fait apparaître :

- que pour les désordres concernant les bâtiments récents, **construits depuis 2009, les coûts* moyens de réparation augmentent.**
Ainsi en 2006, le coût moyen était de 5 480 €, il s'élève aujourd'hui à 6 530 €. Ce constat semble, toutefois, difficile à interpréter dès aujourd'hui mais implique une vigilance à l'avenir ;
- qu'**en revanche**, si l'on examine la période d'apparition des désordres (2009-2010) pour **les bâtiments construits antérieurement**, à l'inverse, le coût de réparation baisse. De 5 750 € en 2006, il s'élève aujourd'hui à 4 580 € ;
- une baisse générale des indicateurs qui se poursuit, liée :
 - à une meilleure qualité technique de certains ouvrages (intégration du retour d'information sur les risques les mieux connus, mise en place de procédures de qualité, utilisation de produits certifiés... ;
 - à un glissement de la prise en charge de certaines pathologies dans le cadre des garanties, des SAV... ;
 - et toujours à une baisse des recours à l'expertise ;
 - un contexte économique influent ;
 - un niveau des prix impactant également sur la non-qualité – ou la qualité ;
- que la hiérarchisation des pathologies reste identique ; le Tableau de bord contient de **nouvelles informations** sur les causes techniques associées aux désordres des **revêtements de sol intérieurs et des couvertures en petits éléments.**

* Coût par génération de construction.

Le *Tableau de bord Sycodés 2011* est consultable et téléchargeable sur le site de l'Agence qualité construction : www.qualiteconstruction.com.



Cliquez sur l'image pour télécharger la couverture en Haute définition (JPEG CMJN, 300 dpi). Pour toute utilisation, merci d'indiquer impérativement « Photo AQC ».