



Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

s.wiart@sfr.fr

Communiqué de presse
Mai 2011

Bâtiments BBC, une étude de l'AQC sur les premiers retours d'expériences

À l'occasion du 13^e Rendez-vous Qualité Construction, l'Agence qualité construction présente les résultats d'une étude qu'elle a menée sur « Les risques de non-qualité associés à une opération à basse consommation énergétique ». Elle constitue une analyse des premiers retours d'expériences d'acteurs précurseurs dans le domaine, source d'améliorations futures.

Cette étude s'inscrit dans une actualité fortement imprégnée par les enjeux environnementaux, la recherche de performances énergétiques optimisées, le développement de nouvelles réglementations, notamment la réglementation thermique RT 2012.

Face à une filière en pleine mutation, à l'apparition de nouveaux produits ou technologies, à une rapidité de réaction nécessaire mais inaccoutumée dans la construction, dès 2009 l'AQC et la DUHP ont décidé d'une action commune visant d'une part à identifier et caractériser les risques inhérents à cette (r)évolution et d'autre part à accompagner la filière dans les progrès nécessaires.

L'Agence qualité construction ayant un rôle primordial en termes de prévention de sinistres émergents, son Observatoire de la Qualité de la Construction a été chargé de mener à bien cette tâche.

AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

29, rue de Miromesnil – 75008 Paris • Tél. : 01 44 51 03 51 – Fax : 01 47 42 81 71 • Email : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com

Association loi de 1901



Une méthodologie d'enquête fondée sur la qualité et le dialogue

L'étude a démarré en mars 2010 pour une finalisation en octobre 2010.

L'AQC, ayant le choix du mode opératoire, a souhaité réaliser une enquête terrain conjuguant dialogue concret avec les acteurs d'opérations à basse consommation énergétique, examens sur le terrain (ou examens des opérations) et qualité constructive.

- Un critère principal de sélection a orienté cette enquête : l'ancienneté de l'opération, donnant ainsi un recul appréciable.
- Quatre régions prioritaires (Bretagne, Languedoc-Roussillon, Franche-Comté, Rhône-Alpes) et trente opérations parmi les « bâtiments démonstrateurs Prebat » ont été sélectionnées.
- Elles concernent essentiellement le neuf, (cinq opérations de rénovation), et se répartissent aussi bien en bâtiments tertiaires que résidentiels.
- Une volonté de rencontrer une grande diversité d'intervenants a conduit les représentants de l'AQC à s'adresser à plusieurs acteurs par opération, qu'ils soient entreprises, maîtres d'œuvre, maîtres d'ouvrages, exploitants et usagers, en suivant une trame d'entretien. Ceci afin de pouvoir caractériser efficacement les éléments de non-qualité détectés.
- Ces visites ont donné lieu à un compte rendu et une analyse.

Une pertinence de la méthode : déjà des résultats...

Ce travail a ensuite été présenté à des experts construction, afin d'évaluer la nouveauté des désordres ou des dysfonctionnements et des risques engendrés. Ceci permettra par la suite de mettre en exergue des points de vigilance à bien prendre en compte.

Constat préalable, une grande motivation des acteurs rencontrés et un souhait de partager les expériences menées ont conduit à une somme importante de résultats. Et à l'émergence de bonnes pratiques à suivre à l'avenir !

Les résultats ont été détaillés par lots techniques et structurés clairement entre dysfonctionnements et bonnes pratiques.



Communiqué de presse – Mai 2011
Bâtiments BBC, une étude de l'AQC sur les premiers retours d'expériences

Plusieurs facteurs de non-qualité ont été discernés, parmi eux :

- une insuffisance d'information des professionnels et des problèmes de savoir-faire ;
- des défauts de conception : notamment l'absence de prise en compte de l'entretien du bâtiment ;
- une réelle et nouvelle problématique d'interfaces à plusieurs niveaux ;
- un manque de sensibilisation des usagers...

De nombreuses pistes d'amélioration ont ainsi été dégagées par cette enquête :

- la nécessaire intégration de l'expérience pratique des entreprises ;
- l'évolution des produits industriels ;
- l'optimisation des réglages ;
- l'instauration de tests à la réception des travaux ;
- un renforcement du savoir-faire des entreprises sur les nouvelles technologies ;
- un traitement des interfaces à organiser (sur les plans organisationnel, technique et contractuel) ;
- une sensibilisation comportementale des occupants.

Par sa richesse, par ses conclusions, par l'étendue des pistes à améliorer, cette étude constitue sans doute une première étape, mais déjà une référence.

... À compléter et élargir

Cette étude implique nécessairement un développement : dans ses champs (échantillonnage), son ciblage (autres acteurs...) et la prise en compte des résultats d'autres enquêtes menées en parallèle par l'AQC.

La phase deux de l'enquête s'inscrira dans le programme d'accompagnement des professionnels du bâtiment « Règles de l'Art Grenelle Environnement 2012 ».

L'enquête est consultable sur le site de l'AQC :

<http://www.qualiteconstruction.com/observation/enquetes-pathologie.html>