



**Service de Presse :**

**SWIC**  
Sandrine Wiart  
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

[s.wiart@sfr.fr](mailto:s.wiart@sfr.fr)

Communiqué de presse  
**Mai 2011**

## **Savoir traiter les interfaces d'une opération de construction... grâce à la nouvelle plaquette éditée par l'AQC**

**INTERFACES !** : la rencontre de deux ou plusieurs professionnels de la construction à l'occasion de la réalisation d'un ouvrage ou d'une partie d'ouvrage.

Ces interfaces peuvent être de plusieurs natures : techniques, organisationnelles ou d'objectifs.

Dans tous les cas, la qualité de la construction sera induite par le sérieux du traitement de ces interfaces.

Point sensible qui se développe de plus en plus, la gestion des interfaces est étroitement liée à l'accroissement de techniques nouvelles, à l'expression de nouveaux besoins en termes de performances énergétiques et environnementales, et à un encadrement réglementaire très diversifié dans des domaines tels que l'accessibilité, les résistances des matériaux, les performances mécaniques...

**AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION**

29, rue de Miromesnil – 75008 Paris • Tél. : 01 44 51 03 51 – Fax : 01 47 42 81 71 • Email : [aqc@qualiteconstruction.com](mailto:aqc@qualiteconstruction.com)

[www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com)

Association loi de 1901



Communiqué de presse – Mai 2011  
**Savoir traiter les interfaces d'une opération de construction**

Cette situation, aux larges conséquences sur la qualité de la construction a été étudiée et prise en compte par l'AQC. **L'Agence qualité construction publie ainsi une plaquette de synthèse sur l'approche des interfaces, destinée à l'ensemble des professionnels** intervenant en définition, en conception, en suivi de travaux d'une opération (maîtres d'ouvrages, maîtres d'œuvre, entreprises, artisans), ainsi qu'aux formateurs :

***Interfaces d'une opération de construction***  
***Les points sensibles pour les professionnels***

**Fondé sur l'ensemble du cycle d'une opération, ce document rappelle** dans un tableau chronologique et au travers des trois grandes familles d'interfaces, les étapes à franchir - de la programmation à l'exploitation de la construction-, **les textes à respecter, les documents à prendre en compte ou à réaliser, les actions à mener, les objectifs à atteindre.**

Pratique, un glossaire rappelle les définitions précises des documents, intervenants, phasages.

Communiqué de presse – Mai 2011  
Savoir traiter les interfaces d'une opération de construction

Claire et concise, cette plaquette sera à consulter régulièrement par les professionnels qui pourront se la procurer auprès de leurs organisations professionnelles, ou la télécharger gratuitement sur le site Internet de l'AQC : [www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com).



**Cliquez sur l'image pour télécharger la couverture en Haute définition (JPEG CMJN, 300 dpi). Pour toute utilisation, merci d'indiquer impérativement « Photo AQC ».**