



DOSSIER DE PRESSE

Jeudi 26 mai 2011

13^e Rendez-vous Qualité Construction

- Programme du 13^e Rendez-vous Qualité Construction
- Liste des participants au 13^e Rendez-vous Qualité Construction
- Cédérom du Rapport d'activité 2010 de l'AQC
- Communiqué de presse
« Bâtiments BBC, une étude de l'AQC sur les premiers retours d'expériences »
- Communiqué de presse
« Sixième édition du *Tableau de bord Sycodés 2011* : les nouveautés »
P.J. : *Tableau de bord Sycodés 2011*
- Communiqué de presse
« Palmarès du Concours Photo AQC 2011 »
- Revue *Qualité Construction* n°126 mai-juin 2011

Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry
Tél. 01 34 94 77 33
Fax 01 34 94 77 34
s.wiart@sfr.fr

AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

29, rue de Miromesnil – 75008 Paris • Tél. : 01 44 51 03 51 – Fax : 01 47 42 81 71 • Email : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com

Association loi de 1901

Jeudi 26 mai 2011

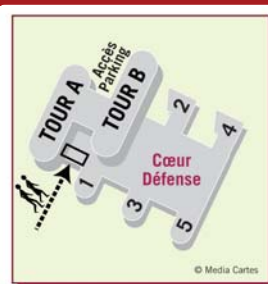
Jeudi 26 mai 2011

de 14 heures à 17 heures

ACCÈS

« Cœur Défense »

Amphithéâtre Hermès



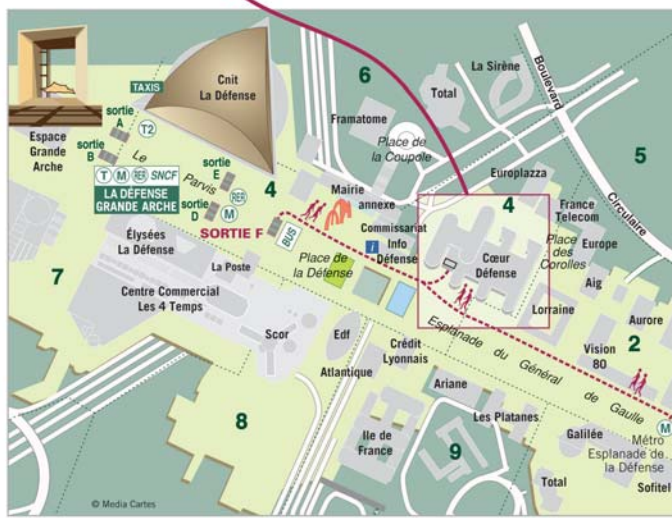
MÉTRO : ligne n°1
(Château de Vincennes/La Défense Grande Arche)

RER : RER A
(Boissy-St-Léger/Marne-La-Vallée – Poissy/Cergy)

TRAMWAY : T2
(Issy/Val de Seine)

ACCÈS SNCF :
• lignes Paris-Saint-Lazare/Saint-Nom-La-Bretèche
• Versailles-RD/St-Quentin-en-Yvelines/La Verrière

BUS :
• depuis Paris : ligne n°73
• depuis l'ouest parisien : lignes n°141, 144, 159, 258, 262, 272, 275, 278, 360, 378,
• depuis le nord parisien : lignes n°161, 174, 178



PIÉTONS

Prendre la sortie F
« Calder-Miro »
suivre le fléchage piéton
« La Défense 4 »,
puis suivre le fléchage
correspondant
à l'immeuble
« Cœur Défense ».

VÉHICULES

Parking visiteurs
« Cœur Défense »
(payant)
Boulevard circulaire
Sortie « La Défense 4 »

AQC

29, rue de Miromesnil – 75008 PARIS
Tél. : 01 44 51 03 51 – Fax : 01 47 42 81 71
E-mail : aqc@qualiteconstruction.com
www.qualiteconstruction.com

ASSOCIATION LOI 1901



Rendez-vous Qualité Construction

QUALITÉ ET PERFORMANCES DES BÂTIMENTS

*Les attentes des occupants
Les réponses des professionnels*

« CŒUR DÉFENSE »
Amphithéâtre Hermès

Métro ligne 1 :
Esplanade de la Défense ou La Défense Grande Arche





Animateur

Denis Cheissoux

Journaliste, animateur de l'émission CO² mon amour sur France Inter

Grand témoin

Thomas Laurenceau

Rédacteur en chef de 60 Millions de consommateurs

QUALITÉ ET PERFORMANCES DES BÂTIMENTS : *les attentes des occupants, les réponses des professionnels*

– À partir de 13h30 –

Accueil café
et remise des dossiers aux participants

14h00

• LE CONTEXTE

Les études sur les retours d'expériences dans les BBC

Marc Ducourneau Directeur général de l'AQC

L'étude sur l'inadéquation entre les attentes et les résultats du fait de l'usage

Dominique Cena Président, CICF-CONSTRUCTION

➔ Mise en perspective par le grand témoin



• BIEN COMPRENDRE LES ATTENTES DU MAÎTRE D'OUVRAGE

Aurélie Tricoire Sociologue de la construction, CSTB

Chantal Jannet Responsable du secteur conso, Fédération nationale Familles Rurales

Gilles Champseix Président, L'IMMOBILIÈRE D'ÎLE-DE-FRANCE

Claude Bucher Architecte

➔ Mise en perspective par le grand témoin

- COMMENT LE PROFESSIONNEL PEUT-IL RÉPONDRE AUX ATTENTES ?
- QUELLES NOUVELLES RESPONSABILITÉS CELA PEUT-IL IMPLIQUER ?

Guy Cholley

Économiste

Philippe Eymery

Entrepreneur

José Faucheux

Artisan

Laurent Peinaud

Directeur construction, Groupe SOCOTEC

Daniel Lemaître

Directeur des opérations d'assurance, SMABTP

➔ Mise en perspective par le grand témoin



• L'UTILISATEUR AU CŒUR DE LA PERFORMANCE

Didier Eymard

Directeur SAV et assurance, CAMPENON BERNARD

Cédric Lefebvre

Directeur Patrimoine, HABITAT 76

Jean-Philippe Bonnin

Confédération de la Consommation, du Logement et Cadre de Vie

Antoine Desbarrières

Directeur général, QUALITEL

➔ Mise en perspective par le grand témoin

• REMISE DES PRIX DU CONCOURS PHOTO AQC 2011

• CONCLUSION

Jacques Jessenne

Président de l'AQC

• COCKTAIL

17h00



Rendez-vous qualité Construction

COUPON-RÉPONSE À RETOURNER AVANT LE LUNDI 23 MAI 2011

Par fax : 01 47 42 81 71

Par e-mail : n.benfraj@qualiteconstruction.com

Par courrier : AQC – 29, rue de Miromesnil – 75008 PARIS

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____

Société/organisme : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Fax : _____

E-mail : _____

- Assistera _____
- Sera accompagné(e) de : _____
- Sera représenté(e) par : _____
- Assistera au cocktail

Accès autorisé
uniquement
sur inscription.

AQC

29, rue de Miromesnil – 75008 PARIS
Tél. : 01 44 51 03 51 – Fax : 01 47 42 81 71
E-mail : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com

ASSOCIATION LOI 1901





Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry
Tél. 01 34 94 77 33
Fax 01 34 94 77 34
s.wiart@sfr.fr

Dossier de presse – Mai 2011
13^e Rendez-vous Qualité Construction

Liste des inscrits au 26 mai 2011 (classée par organisme)

| Société | Contact | Fonction |
|---|----------------------|---|
| | Salim AICHI | |
| | Jean-Pierre AMELINE | Conseiller Professionnel |
| | François AUSSEUR | |
| | Pierre CHEMILLIER | Retraité |
| | Jean DESMADRYL | |
| | Michel EON | |
| | Michel FANTON | Professeur Economie |
| | José FAUCHEUX | Artisan Couvreur |
| | Guy TACHE | Consultant |
| | Dominique TARRIN | |
| | Michel TERNIER | |
| | Florian TESTE | Expert |
| AACF ASSOCIES EN AUDIT - EXPERT COMPTABLE | Jérôme DUMONT | Commissaire aux Comptes |
| ACS | Dominique BLERIOT | Gestionnaire Grands risques |
| ACS | Xavier COLLET | Responsable réseaux experts |
| AFNOR | Jean-Michel REMY | Responsable Développement Construction |
| AFNOR Certification | Catherine VINCENSINI | Responsable Département |
| AFPA | Thierry MURAT | Ingénieur de Formation |
| AGENCE DE L'ENERGIE | Ludivine DELANOUE | Conseillère Maitrise de l'Energie |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | David AMADON | Ingénieur C2P |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Nisrina BEN FRAJ | Assistante de direction |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Erwan BIDAN | Ingénieur CPC |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Godlive BONFANTI | Observatoire de la qualité de la construction |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Gaëlle DARCHEN | Rédactrice en Chef |

AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

29, rue de Miromesnil – 75008 Paris • Tél. : 01 44 51 03 51 – Fax : 01 47 42 81 71 • Email : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com

Association loi de 1901



Dossier de presse – Mai 2011
13^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

| Société | Contact | Fonction |
|-------------------------------|-----------------------------|---|
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Marc DUCOURNEAU | Directeur général |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Christel EBNER | Ingénieur C2P |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Rose-Marie FAVIER | Chargée de communication |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Frédéric HENRY | Ingénieur CPC |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Jacques JESSENNE | Président |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Corinne JOUANIN | Promotion et diffusion des publications |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Nawel KAJEIOU | Secrétaire de rédaction |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Julien THOMAS | Observatoire de la qualité de la construction |
| AGENCE QUALITE CONSTRUCTION | Muriel TRZCIONKA | Assistante de direction |
| AIMCC | Patrick PONTHER | Délégué Général |
| ALLIANZ | Thierry BEAUCE | |
| ALLIANZ | Frédéric BOYER | Chargé d'Etudes Techniques |
| ANAH | Cveta KIROVA | Chargée de Mission |
| ANIL | Isabelle COUETOUX-DU-TERTRE | Directeur Adjoint |
| Animateur | Denis CHEISSOUX | Journaliste |
| APAVE | Bruno GIBOUIN | Responsable Commercial Bâtiment |
| ARC | Julien ALLIX | Chargé de missions énergie |
| AUDIT & VALUE MANAGEMENT | Marc BEAUVAIS | Expert-comptable |
| AXA | Wilfried FAYOLLE | Ingénieur Prévention Construction |
| AXA | Olivier HENNO | |
| BET | Michel GUILLIER | Technicien en bâtiment |
| BNTEC | Ghislain PINCON | Directeur |
| BUREAU VERITAS | Liem NGUYEN | Directeur du Développement |
| CABINET GUILLERMAIN | Jean COMPTE | Expert Construction |
| CABINET MOULIN | Gabriel MOULIN | Expert Construction |
| CAMACTE | Jean-Marc WEIDER | Expert |
| CAMCA | Jean-Marie PIERRA | Souscripteur |
| CAMPENON BERNARD CONSTRUCTION | Didier EYMARD | Directeur SAV et assurances |
| CAPEB | Gabriel BAJEUX | Chef de service |
| CAPEB | Claude CUTAJAR | Secrétaire Général Adjoint |
| CAPEB | Gabriel DAVID | Chargé de mission formation |
| CAPEB | Henry HALNA du FRETAY | Secrétaire Général Adjoint |
| CAPEB | Emmanuel LAURENTIN | Consultant |
| CAPEB | Annie-France LOGEZ | Juriste |
| CAPEB | Hervé NAVES | Chargé de Mission |
| CB CONSEIL | Claude BUCHER | Architecte |
| CCCA-BTP | Sylver CANDOR | Chargé de Missions |
| CCCA-BTP | Gilbert TOURRET | Responsable du service développement |
| CEQUAMI | Corinne MAUPIN | Directrice Marketing et Construction |
| CFEC | Olivier BODIN | Président |
| CFEC | Michel SOULARD | Expert Construction |
| CHOLLEY INGENIERIE | Guy CHOLLEY | Economiste |
| CICF | Jean CORNET | |
| CICF | Filipe DA SILVA | Directeur des Relations Extérieures |
| CICF | Marc THOMAS | |
| CICF CONSTRUCTION | Dominique CENA | Président |



Dossier de presse – Mai 2011
13^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

| Société | Contact | Fonction |
|---|---------------------------|---|
| CLCV | Jean-Philippe BONNIN | |
| CNEAF | Jacques POMPEY | |
| COBATY INTERNATIONAL | Martine COETS-GAIBILI | Adjointe du Directeur Générale |
| COBATY INTERNATIONAL | Marie PIERDAIT | |
| COMME UNE IMAGE | Mathilde ANDREAU | Chargée de communication |
| COMME UNE IMAGE | Sophie LEUDIERE | Responsable d'agence |
| COVEA RISKS | Daniel THEKAL | |
| CPDP | Michel GIACOBINO | Président |
| CRISTO - UPMF | Eric HENRY | |
| CSTB | Hélène ANDRAULT | Responsable formation |
| CSTB | Myriam BURGI-ALBIZZATI | Chef de produits |
| CSTB | Laurence CIBIEN | Ingénieur Chargée d'évaluation |
| CSTB | Bertrand DELCAMBRE | Président |
| CSTB | Brice TRANAIN | Ingénieur |
| CSTB | Aurélien TRICOIRE | Sociologue de la construction |
| DEKRA INSPECTION | Carole LE BLOAS | RTN Accessibilité et Second Oeuvre |
| DEKRA INSPECTION | Denis MARILLIER | Directeur Technique |
| DIRECTION DE L'HABITAT DE L'URBANISME ET DES PAYSAGES | Pascal LEMONNIER | |
| DREAL POITOU-CHARENTES | Jacky BROSSEAU | Chef division bâtiment durable |
| DREAL POITOU-CHARENTES | Jean-Christophe CINQUABRE | |
| DRIHL ILE DE FRANCE | Jean-Luc FLORA | Responsable de la mission logement durable |
| EDF-GDF SERVICES | Jean-François FEROLLES | |
| EGF-BTP | Christian CUCCHIARINI | Conseiller Juridique |
| EGF-BTP | François GAUDIN | Directeur Technique |
| EIFFAGE CONSTRUCTION | Benoît NICOLET | Responsable Qualité |
| ENTREPRISE EYMERY | Philippe EYMERY | |
| ENTREPRISE METAYER | Dominique METAYER | Président Interdépartementale |
| ERGET | Marie-Isabelle BAPTISTAN | Expert |
| EURISK | Jean-François LOUVET | Directeur Technique |
| EXPANSIEL | Christian DORE | Directeur Technique |
| FEDERATION DES EPL | Pierre de la RONDE | Responsable du département Immobilier |
| FEDERATION NATIONALE FAMILLES RURALES | Chantal JANNET | Responsable du secteur conso |
| FFACB | Aurélien FIFVIEZ | Juriste |
| FFACB | Dominique PICORON | Président |
| FFB | Paul BREJON | Directeur des Affaires Techniques |
| FFB | Catherine EMON | Chef de service assurance |
| FFB | Roland FAUCONNIER | Ingénieur |
| FFB | Olivier LESNIEWSKI | Ingénieur INSA |
| FFB | Rémi PORTE | Juriste |
| FFB - CONSEIL DES PROFESSIONNELS | Jean-Yves ROBIN | Président |
| FFB - DAT | Jean-Charles DU BELLAY | Référent national en sécurité incendie |
| FFB - DAT | Didier VALEM | |
| FFB - UMGO | Wilfried PILLARD | Directeur Technique |
| FFB - UMGO | Vincent SIMON | Chargé de mission économie et développement |



Dossier de presse – Mai 2011
13^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

| Société | Contact | Fonction |
|-----------------------------|--------------------------------|---|
| FFSA | Frédéric GUDIN DU PAVILLON | Directeur Adjoint Risques Entreprises et Construction |
| FFSA | Raimundo SILVA | |
| FIB | Marc LEBRUN | Directeur Général |
| FIBC | Dominique MILLEREUX | Secrétaire Général |
| FILEN | Evelyne LAUBREAUX | Consultante |
| FLAG CONSULTANT | François LA GREVE | Gérant |
| FNAS | Raphaël FLIPO | Délégué Général |
| FNAS | Michel LEVRON | Journaliste |
| FNSCOP | Yvette AMIOT THAN TRONG | |
| FPI FRANCE | Daniel CRESSEAU | Vice Président |
| FRANCE EXPERTISE | Marie-Nicole FREMONT | |
| FRANCE EXPERTISE | Richard FREYTAG | Expert conseil médiateur |
| FRANCE HABITATION | Nedjma BENAZIZA | Ingénieur énergétique |
| FRANCE HABITATION | Alexandra SAUGE | Ingénieur énergétique |
| GDF SUEZ | Nadjma AHAMADA | |
| GDF SUEZ | Aïda Magali ROBINET | Ingénieur de recherche |
| GFC CONSTRUCTION | Charles de BIGAULT de CASANOVE | SAV |
| GINGER CATED | Christine BARON | Responsable Publications |
| GINGER CEBTP | Kamel TOUIDJINE | Chef de service structure |
| GROUPE GAMBETTA | Jean-Claude FRANCOIS | Directeur Technique |
| GROUPE ICF | Dominique BLANC | Chef département Technique Energie Sécurité |
| GROUPE ICF | Thierry VERONA | Responsable Maîtrise d'ouvrage |
| HABITAT 76 | Cédric LEFEBVRE | Directeur Patrimoine |
| IMMOBILIERE 3F | Daniel BOURGEOIS | Directeur Technique Délégué |
| IMMOBILIERE MOULIN VERT | Thibault MARET DE SAINT-PIERRE | Directeur Patrimoine |
| INC | Thomas LAURENCEAU | Rédacteur en Chef |
| INC | Virginie POTIRON | |
| INSTITUT DE LA CHARPENTE | Daniel COUDERT | |
| INSTITUT DE LA CHARPENTE | Mathieu GRIMAUD | |
| INTS | Michel ARVAULT | Ingénieur département et consul technique |
| IPTIC | Florian DOUAULT | Consultant |
| JOURNALISTE | Guy ARCHAMBAULT | |
| JOURNALISTE | Jean-Pierre MENARD | |
| KAP CONSEIL | Thierry DESJARDIN | Consultant |
| KOHLER ASSURANCES | Sébastien MARTELOT | Chargé Clientèle |
| LA MAISON PASSIVE EN FRANCE | Frédéric COLAS | Administrateur |
| LE MONITEUR | Isabelle DUFFAURE-GALLAIS | Chef de rubrique Bâtiment |
| LE PARTICULIER PRATIQUE | Isabelle COUNE | |
| LES MACONS PARISIENS | Olivier CASTILLON | Directeur d'exploitation |
| LES MACONS PARISIENS | Ulisse IAPADRE | Directeur d'exploitation |
| L'IMMOBILIERE ILE DE FRANCE | Gilles CHAMPSEIX | Président |
| MAAF | Bruno JUGE | Responsble Construction |
| MAF ASSURANCES | Patrick CORMENIER | |
| MAF ASSURANCES | Matthieu DELCROIX | Chargé de veille juridique |
| MAF ASSURANCES | Laurence OTTENHEIMER | Chargée de communication |
| MAF ASSURANCES | Sieglinde WIZEMANN | Juriste |
| MAIF | Jean-Marc MANGY | Souscripteur |
| MAIQUAL | Stéphanie BERTON | Ingénieur Chef de Projet |
| MC INNOBAT | Michel CHATRY | Gérant |
| MEDDTL | Jean-Pierre BARDY | Sous Directeur de la Qualité |



Dossier de presse – Mai 2011
13^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

| Société | Contact | Fonction |
|--------------------------|------------------------------|---|
| MEDDTL | Bruno LEBENTAL | Chargé de Missions |
| MEDDTL - DHUP | Richard DANJOU | Adjoint Sous Directeur |
| MFRP | Christine JACOB | Chargée de Mission |
| MISSION RISQUES NATURELS | Roland NUSSBAUM | Directeur |
| MMA | Bernard ALCOCEL | Responsable réseaux experts construction |
| MMA | Christian BATT | Responsable Division Construction |
| MVN | Michel BODIN | Directeur |
| NOSCO | Didier BRAUD | |
| OPH BAGNOLET | Pascale HERCLER | Directrice Développement |
| OPH BAGNOLET | Delphinie LE HYARIC | Directrice Développement |
| OPPBTP | Patrick RICHARD | Directeur Technique |
| OSICA | Bakary COLY | Responsable Technique |
| PARIS HABITAT | Isabelle QUET-HAMON | Responsable du servive Habitat Durable |
| PHOTOGRAPHE | Gilles PERRIN | Photographe |
| PHOTOPHORE | Dominique GUILLEMAIN D'ECHON | Photographe |
| PIERRE ETOILE | Marc GEDOUX | Président |
| PLACOPLATRE | Yves BENKEMOUN | Directeur |
| PLACOPLATRE | Eric ROBERT | |
| PLANETE B | Christine RAYNAUD | Rédactrice en Chef |
| POUGET CONSULTANTS | Laurent BAILLON | Architecte |
| QUALIBAT | Eric JOST | Délégué Régional |
| QUALIBAT | Alain MAUGARD | Président |
| QUALIGAZ | Jean-Michel LABORDE | Directeur Général |
| QUALITEL | Claudie BEUCHER | Chargée de Mission |
| QUALITEL | Antoine DESBARRIERES | Directeur Général |
| QUALITEL | Raphaël SLAMA | Président |
| RAMERY BATIMENT | Thierry DARCHICOURT | Directeur Développement |
| REED EXPOSITIONS | Marie BERENGER | Responsable Conférences |
| REIMS-HABITAT | Christophe MAURICE | DMO |
| SARETEC | Jean-Paul GALINET | Directeur marketing |
| SARETEC | Françoise GRAVIER | Documentaliste |
| SARL RIQUIER-SAUVAGE | Dominique RIQUIER SAUVAGE | Architecte |
| SCOR | Stéphane AMILHAU | Souscripteur décennale |
| SCOR | Jean TUCCELLA | Directeur |
| SEC PARIS IDF | Bertrand LEMOINE | |
| SFJF | Rachelle TANFI | Responsable Technique |
| SIA HABITAT | Franck MACFARLANE | Responsable Qualité Travaux Développement Durable |
| SIPLAST-ICOPAL | Jean-Michel BONNET | Directeur Marketing Stratégique |
| SMABTP | François-Xavier AJACCIO | Délégué Général |
| SMABTP | Annie BOUDON | Chargée de missions |
| SMABTP | Pierre ESPARBES | Directeur Général Adjoint |
| SMABTP | Daniel LEMAITRE | Directeur des opérations d'assurance |
| SMABTP | Mathieu LONGUET | Chargé de Missions |
| SMABTP | Fabienne TIERCELIN | Chargée des relations professionnelles |
| SNSO | Renaud MARQUIE | Délégué Général |
| SOCABAT | Géraud APPERT | Expert |
| SOCABAT | Jean-Michel CATUSSE-BAZET | Expert |
| SOCABAT | Philippe COMPERE | Chargé de Mission |



Dossier de presse – Mai 2011
13^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

| Société | Contact | Fonction |
|---|-----------------------|---|
| SOCABAT | Jean-Louis D'ESPARBES | |
| SOCABAT | Guillaume GAUTIER | |
| SOCABAT | Guillaume GAUTIER | |
| SOCABAT | Myriam LUCAS | Chargée d'études |
| SOCABAT | Patrice POLI | Directeur Adjoint |
| SOCIETE PHARE | Philippe ARNAUD | Expert Construction |
| SOCIETE PHARE | Didier CLERMONT | |
| SOCIETE RUBEROID | Dominique ZOCCOLI | Consultant |
| SOCOTEC | Luis CARPINTEIRO | Spécialiste Géotechnique |
| SOCOTEC | Hubert D'ARGOEUVES | Directeur des techniques et des méthodes |
| SOCOTEC | Daniel FERRAND | Responsable Gestion de patrimoine en exploitation |
| SOCOTEC | Laurent PEINAUD | |
| SOCOTEC | Philippe RICCI | Directeur Gestion Patrimoine Immobilier |
| SOCOTEC INTERNATIONAL | Emmanuel PETIT | Directeur de Région Europe |
| SOPREMA | Françoise PRESIER | Responsable Technique |
| SYNDICAT FRANCAIS DES JOINTS ET FACADES | Erik GOGER | Délégué Général |
| SYNTEC INGENIERIE | Jacques CERCELET | Président du Comité Bâtiment |
| SYNTEC INGENIERIE | Jean MOTTAZ | |
| THERM PRESSE | Raphaël FONT | Journaliste |
| UNCP | Philippe GIRON | Secrétaire Général |
| UNION DES MAISONS FRANCAISES | Dominique DUPERRET | Secrétaire Général |
| UNION DES MAISONS FRANCAISES | Olivier LEDOUX | Délégué |
| UNION SOCIALE POUR L'HABITAT | Raphaël BESOZZI | Conseiller Technique |
| UNION SOCIALE POUR L'HABITAT | Brigitte BROGAT | Conseillère technique |
| UNION SOCIALE POUR L'HABITAT | Catherine DI COSTANZO | Conseillère technique |
| UNION SOCIALE POUR L'HABITAT | Cécile DURANDO | Chargée de missions |
| UNION SOCIALE POUR L'HABITAT | Sophie GUERDIN | Experte MGT RH |
| UNTEC | Pierre MIT | Président |
| VALOPHIS HABITAT | Bloria BENNEIAN | Responsable Service Patrimoine |
| VALOPHIS HABITAT | Valérie REMOND | Responsable Service Patrimoine |
| WIENERBERGER | Marc BELLAIR | Directeur Prescription |



Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

s.wiart@sfr.fr

Communiqué de presse
Mai 2011

Bâtiments BBC, une étude de l'AQC sur les premiers retours d'expériences

À l'occasion du 13^e Rendez-vous Qualité Construction, l'Agence qualité construction présente les résultats d'une étude qu'elle a menée sur « Les risques de non-qualité associés à une opération à basse consommation énergétique ». Elle constitue une analyse des premiers retours d'expériences d'acteurs précurseurs dans le domaine, source d'améliorations futures.

Cette étude s'inscrit dans une actualité fortement imprégnée par les enjeux environnementaux, la recherche de performances énergétiques optimisées, le développement de nouvelles réglementations, notamment la réglementation thermique RT 2012.

Face à une filière en pleine mutation, à l'apparition de nouveaux produits ou technologies, à une rapidité de réaction nécessaire mais inaccoutumée dans la construction, dès 2009 l'AQC et la DUHP ont décidé d'une action commune visant d'une part à identifier et caractériser les risques inhérents à cette (r)évolution et d'autre part à accompagner la filière dans les progrès nécessaires.

L'Agence qualité construction ayant un rôle primordial en termes de prévention de sinistres émergents, son Observatoire de la Qualité de la Construction a été chargé de mener à bien cette tâche.

AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

29, rue de Miromesnil – 75008 Paris • Tél. : 01 44 51 03 51 – Fax : 01 47 42 81 71 • Email : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com

Association loi de 1901



Une méthodologie d'enquête fondée sur la qualité et le dialogue

L'étude a démarré en mars 2010 pour une finalisation en octobre 2010.

L'AQC, ayant le choix du mode opératoire, a souhaité réaliser une enquête terrain conjuguant dialogue concret avec les acteurs d'opérations à basse consommation énergétique, examens sur le terrain (ou examens des opérations) et qualité constructive.

- Un critère principal de sélection a orienté cette enquête : l'ancienneté de l'opération, donnant ainsi un recul appréciable.
- Quatre régions prioritaires (Bretagne, Languedoc-Roussillon, Franche-Comté, Rhône-Alpes) et trente opérations parmi les « bâtiments démonstrateurs Prebat » ont été sélectionnées.
- Elles concernent essentiellement le neuf, (cinq opérations de rénovation), et se répartissent aussi bien en bâtiments tertiaires que résidentiels.
- Une volonté de rencontrer une grande diversité d'intervenants a conduit les représentants de l'AQC à s'adresser à plusieurs acteurs par opération, qu'ils soient entreprises, maîtres d'œuvre, maîtres d'ouvrages, exploitants et usagers, en suivant une trame d'entretien. Ceci afin de pouvoir caractériser efficacement les éléments de non-qualité détectés.
- Ces visites ont donné lieu à un compte rendu et une analyse.

Une pertinence de la méthode : déjà des résultats...

Ce travail a ensuite été présenté à des experts construction, afin d'évaluer la nouveauté des désordres ou des dysfonctionnements et des risques engendrés. Ceci permettra par la suite de mettre en exergue des points de vigilance à bien prendre en compte.

Constat préalable, une grande motivation des acteurs rencontrés et un souhait de partager les expériences menées ont conduit à une somme importante de résultats. Et à l'émergence de bonnes pratiques à suivre à l'avenir !

Les résultats ont été détaillés par lots techniques et structurés clairement entre dysfonctionnements et bonnes pratiques.



Communiqué de presse – Mai 2011
Bâtiments BBC, une étude de l'AQC sur les premiers retours d'expériences

Plusieurs facteurs de non-qualité ont été discernés, parmi eux :

- une insuffisance d'information des professionnels et des problèmes de savoir-faire ;
- des défauts de conception : notamment l'absence de prise en compte de l'entretien du bâtiment ;
- une réelle et nouvelle problématique d'interfaces à plusieurs niveaux ;
- un manque de sensibilisation des usagers...

De nombreuses pistes d'amélioration ont ainsi été dégagées par cette enquête :

- la nécessaire intégration de l'expérience pratique des entreprises ;
- l'évolution des produits industriels ;
- l'optimisation des réglages ;
- l'instauration de tests à la réception des travaux ;
- un renforcement du savoir-faire des entreprises sur les nouvelles technologies ;
- un traitement des interfaces à organiser (sur les plans organisationnel, technique et contractuel) ;
- une sensibilisation comportementale des occupants.

Par sa richesse, par ses conclusions, par l'étendue des pistes à améliorer, cette étude constitue sans doute une première étape, mais déjà une référence.

... À compléter et élargir

Cette étude implique nécessairement un développement : dans ses champs (échantillonnage), son ciblage (autres acteurs...) et la prise en compte des résultats d'autres enquêtes menées en parallèle par l'AQC.

La phase deux de l'enquête s'inscrira dans le programme d'accompagnement des professionnels du bâtiment « Règles de l'Art Grenelle Environnement 2012 ».

L'enquête est consultable sur le site de l'AQC :

<http://www.qualiteconstruction.com/observation/enquetes-pathologie.html>



Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

s.wiart@sfr.fr

Communiqué de presse
Mai 2011

Sixième édition du *Tableau de bord Sycodés* : les nouveautés

Référence statistique reconnue, permettant une vision dynamique de la pathologie, le *Tableau de bord Sycodés 2011* vient de paraître, et sera diffusé à l'occasion du 13^e Rendez-vous Qualité Construction.

Créé en 2006 par l'Observatoire de la qualité de la construction, il est publié chaque année par l'Agence qualité construction. Il suit les évolutions de la non-qualité et en mesure le coût. Le *Tableau de bord Sycodés 2011* remplace celui de 2010.

Cette édition intègre pour la deuxième année successive une interprétation des résultats, légitimée grâce à un recul de six années d'exploitation de la nouvelle structure de la base de données. Elle est, de plus, corroborée par le retour des experts sur le terrain et par un notable enrichissement de la collecte des désordres.

En effet, les indicateurs spécifiques d'évolution de la qualité sont fondés sur l'utilisation de Sycodés (SYstème de COLlecte des DÉsordres).

Ce système a permis de recueillir 25 000 fiches de désordres supplémentaires, soit 30 % environ de plus que l'année précédente.

Sycodés est ainsi aujourd'hui riche de près de 310 000 désordres.



Communiqué de presse – Mai 2011
Tableau de bord Sycodés 2011

Cet accroissement d'informations traduit une implication de plus en plus grande des experts, indépendants ou en réseaux.

200 150 désordres sur travaux neufs extraits de cette base ont pu être retenus pour constituer un ensemble d'informations nécessaires à une exploitation et une interprétation judicieuses et cohérentes.

L'indicateur, à titre de rappel, est calculé en classant les désordres par génération de construction et/ou par année d'apparition du désordre.

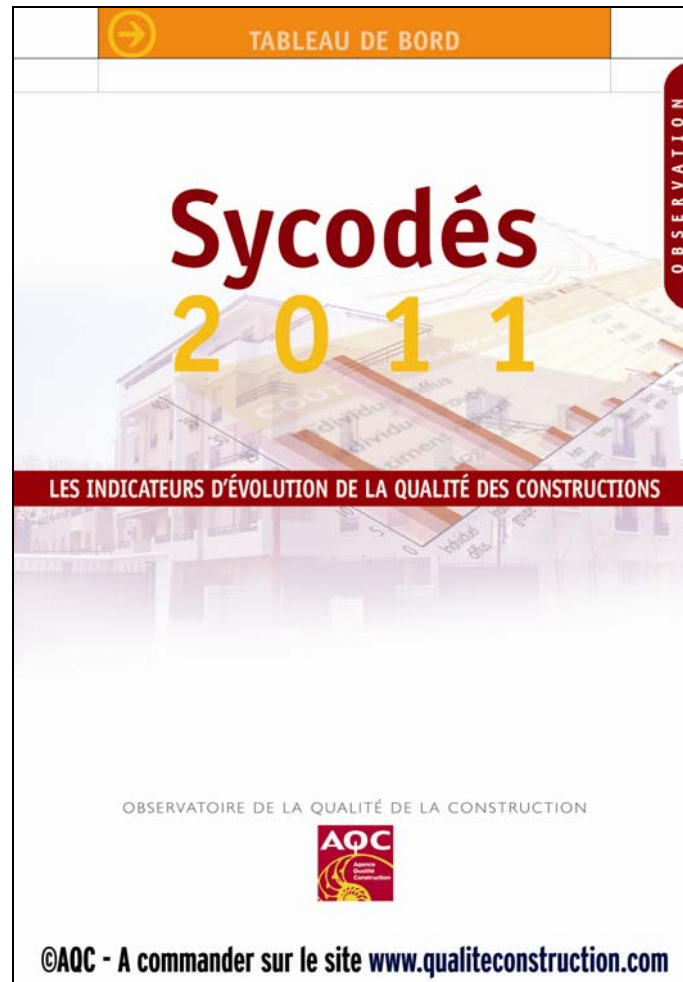
Dans un souci de l'AQC de s'approcher au plus près de l'activité du marché et d'affiner ainsi son interprétation, le Tableau de bord introduit pour la première fois une nouvelle classe d'étude : la génération de construction 2008/2010, qui permet ainsi **d'identifier les résultats correspondants aux années récentes, marquées par la crise.**

Le Tableau de bord Sycodés 2011 fait apparaître :

- que pour les désordres concernant les bâtiments récents, **construits depuis 2009, les coûts* moyens de réparation augmentent.**
Ainsi en 2006, le coût moyen était de 5 480 €, il s'élève aujourd'hui à 6 530 €. Ce constat semble, toutefois, difficile à interpréter dès aujourd'hui mais implique une vigilance à l'avenir ;
- qu'**en revanche**, si l'on examine la période d'apparition des désordres (2009-2010) pour **les bâtiments construits antérieurement**, à l'inverse, le coût de réparation baisse. De 5 750 € en 2006, il s'élève aujourd'hui à 4 580 € ;
- une baisse générale des indicateurs qui se poursuit, liée :
 - à une meilleure qualité technique de certains ouvrages (intégration du retour d'information sur les risques les mieux connus, mise en place de procédures de qualité, utilisation de produits certifiés... ;
 - à un glissement de la prise en charge de certaines pathologies dans le cadre des garanties, des SAV... ;
 - et toujours à une baisse des recours à l'expertise ;
 - un contexte économique influent ;
 - un niveau des prix impactant également sur la non-qualité – ou la qualité ;
- que la hiérarchisation des pathologies reste identique ; le Tableau de bord contient de **nouvelles informations** sur les causes techniques associées aux désordres des **revêtements de sol intérieurs et des couvertures en petits éléments.**

* Coût par génération de construction.

Le *Tableau de bord Sycodés 2011* est consultable et téléchargeable sur le site de l'Agence qualité construction : www.qualiteconstruction.com.



Cliquez sur l'image pour télécharger la couverture en Haute définition (JPEG CMJN, 300 dpi). Pour toute utilisation, merci d'indiquer impérativement « Photo AQC ».



Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

s.wiart@sfr.fr

Communiqué de presse
Mai 2011

Professionnels ou particuliers : un regard de plus en plus diversifié sur les pathologies pour le Concours Photo AQC 2011

Illustrations spectaculaires ou simples constats judicieux, les nombreuses photos reçues par l'Agence qualité construction pour son Concours Photo 2011, montrent bien une implication de plus en plus grande et diversifiée des professionnels... et des particuliers.

Cette session a été en effet l'occasion de voir participer, aux côtés d'experts construction ou d'experts judiciaires, des maîtres d'œuvre, architectes, formateurs, ingénieurs, avec de plus en plus de particuliers, notamment d'étudiants.

Venues de toutes les régions françaises, ces photos montrent des pathologies traditionnelles ou plus récentes : action des argiles gonflantes sur un dallage, défauts d'exécution, déversement de mur de soutènement*, problèmes d'étanchéité, inadéquation de solutions de rénovation,...

Le jury a noté la bonne qualité technique des photos et a souhaité privilégier les illustrations des pathologies évidentes, la vétusté des bâtiments ayant été parfois confondue avec la pathologie.

* Voir nouvelle plaquette destinée au grand public éditée par l'AQC.



Communiqué de presse – Mai 2011
Palmarès du Concours Photo AQC 2011

Manifestement, ce concours se révèle un excellent relais d'information. Il participe à une meilleure observation des désordres, tant de la part du professionnel que du particulier, et joue ainsi un rôle préventif.

Le jury, composé de représentants de l'Agence qualité construction, de la rédactrice en chef de la revue *Qualité Construction*, d'un expert construction et d'un photographe professionnel, a décerné trois prix :

- Un premier prix à M. Géraud APPERT, expert construction à Paris, pour un désordre de percement d'étanchéité de toiture-terrasse (par choc mécanique). Cette photo illustre de manière spectaculaire la recherche par injection de fumigène sous la chape d'étanchéité.
- Un deuxième prix à Mme Sylvie LANÇON-VERNICA, particulier à la Seyne-sur-Mer, pour une illustration d'auréoles sur carrelage et de remontée de salpêtre dans une salle d'exposition, sans vide sanitaire et avec défaut d'étanchéité.
- Un prix spécial du jury à M. Yvon HIVERT, expert construction à Lorient, pour une étonnante dégradation par les UV, en « dentelle », d'un calfeutrement réalisé en mousse polyuréthane de traînasses de VMC sur une toiture-terrasse.

Le premier prix a été récompensé par 1 200 € de matériel photographique, le deuxième prix et le prix spécial du jury par 600 € de matériel photographique chacun.

Tous les participants recevront un abonnement gratuit aux deux prochains numéros de la revue *Qualité Construction* ou, pour ceux déjà abonnés, une prolongation d'abonnement de deux numéros.

L'ensemble des photographies rejoindra la photothèque de l'AQC. Ces illustrations seront reproductibles gratuitement par la presse sur demande, avec mention obligatoire « Photo AQC ».

Cédérom des photographies primées et distinguées sur demande.