



Service de Presse :

**SWIC**  
Sandrine Wiart  
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

[s.wiart@sfr.fr](mailto:s.wiart@sfr.fr)

Communiqué de presse  
**Juin 2010**

## La cinquième édition du *Tableau de bord Sycodés* : avec le recul, une interprétation désormais possible

Véritable baromètre dans le domaine de la qualité de la construction, le *Tableau de bord Sycodés 2010*, outil d'évaluation des progrès en faveur de la prévention des désordres dans la filière, vient d'être publié par l'AQC. Il remplace le Tableau de bord 2009.

Ce Tableau de bord, créé en 2006 par l'Observatoire de la qualité de la construction, est devenu une référence statistique incontournable et une vision dynamique de la pathologie.

S'il permet aux professionnels de **suivre les évolutions de la non qualité**, d'en distinguer les typologies et d'en découvrir les causes, il est devenu également un outil d'appréciation précieux du coût des désordres. Une non qualité qui représente 10 % du chiffre d'affaire de la construction.

**Cette nouvelle édition bénéficiant d'un recul de cinq ans d'exploitation de la nouvelle structure de la base de données, présente les premières interprétations des résultats, corroborées par le retour des experts sur le terrain ; interprétations renforcées notamment par une collecte des désordres enrichie.**

**AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION**

9, boulevard Malesherbes - 75008 Paris • Tél. : 01 44 51 03 51 - Fax : 01 47 42 81 71 • Email : [aqc@qualiteconstruction.com](mailto:aqc@qualiteconstruction.com)

[www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com) | [www.revueaqc.com](http://www.revueaqc.com)

Association loi de 1901



Communiqué de presse – Juin 2010  
*Tableau de bord Sycodés 2010*

Les indicateurs spécifiques d'évolution de la qualité sont basés sur l'utilisation de Sycodés (SYstème de COLlecte des DÉSordres). Ce système a permis en 2010 de collecter **20 000 désordres supplémentaires** grâce à une mobilisation des experts construction, passant ainsi de 260 000 désordres moyens expertisés en 2009 à 283 000 en 2010, soit environ 15 % des sinistres gérés en Dommages – Ouvrage.

135 750 désordres sur travaux neufs extraits de cette base ont été retenus pour constituer un ensemble d'informations nécessaires à une exploitation et une interprétation judicieuses et cohérentes.

La cinquième édition du *Tableau de bord Sycodés* se structure désormais en six parties :

- la méthodologie et la présentation des indicateurs retenus
- les indicateurs généraux
- l'évolution de la construction (toutes destinations confondues) par génération de construction et par année d'apparition
- l'évolution en secteur résidentiel par génération de construction et par année d'apparition
- l'évolution régionale (ensemble de construction en secteur résidentiel)
- la pathologie.

**Le *Tableau de bord Sycodés 2010* fait apparaître :**

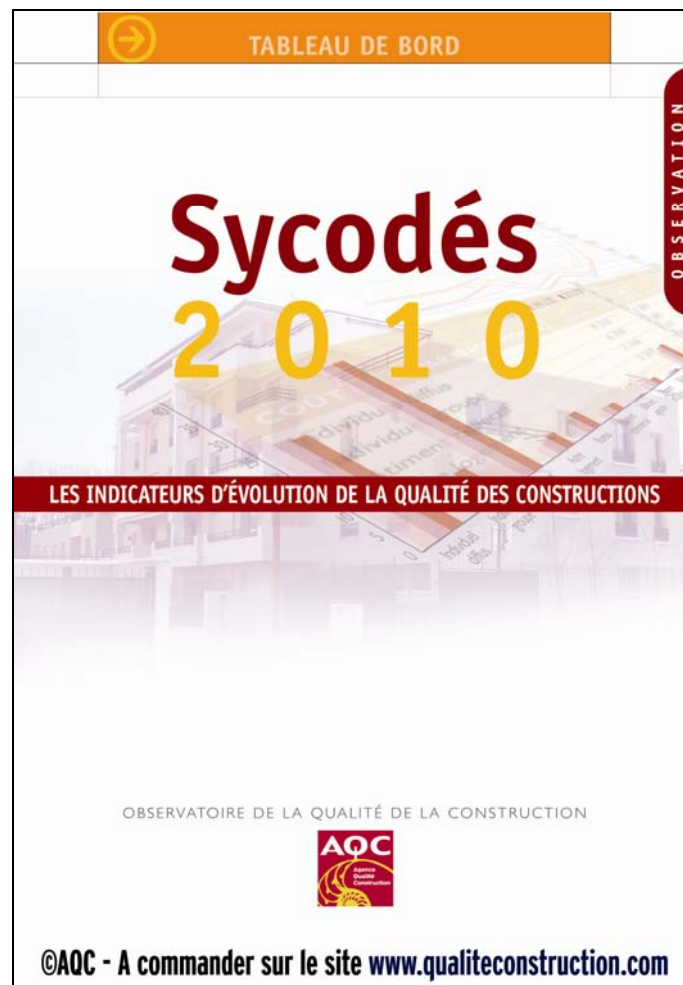
- que la reprise de l'activité en 1999 n'a pas entraîné de dérive de la non-qualité ;
- l'absence de lien entre la libre circulation sur le marché européen et une prolifération de défauts liés aux produits ;
- une baisse générale des indicateurs : cette baisse est liée à la conjonction de plusieurs facteurs :
  - une meilleure qualité technique de certains ouvrages (liée à la mise en place de procédures de qualité spécifiques, à l'utilisation de produits certifiés, à une information améliorée à tous les stades de la construction...)
  - ... un glissement de la prise en charge de certaines pathologies s'intégrant dorénavant dans les SAV, etc. ;
  - une baisse des recours à l'expertise ;

Communiqué de presse – Juin 2010  
*Tableau de bord Sycodés 2010*

- une évolution régulière des pathologies : par exemple si les ouvrages de réseaux d'eau intérieurs sont les premiers concernés, la sinistralité liée à ceux-ci tend à baisser légèrement ;
- on assiste à l'augmentation du volume du coût des réparations des désordres d'installation des fenêtres et portes-fenêtres (infiltrations au droit des liaisons menuiseries-structures) ;
- les coûts moyens de réparation et les coûts relatifs les plus faibles concernent toujours le secteur résidentiel.

Ces facteurs de non qualité demeurent : l'impact du contexte économique, le niveau des prix, le degré de responsabilisation des intervenants, le niveau de détail du projet en amont...

Le *Tableau de bord Sycodés 2010* est consultable et téléchargeable sur le site de l'Agence qualité construction : [www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com).



Cliquez sur l'image pour télécharger la couverture en Haute définition (JPEG CMJN, 300 dpi). Pour toute utilisation, merci d'indiquer impérativement « Photo AQC ».