



**Service de Presse :**

**SWIC**  
Sandrine Wiart  
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry

Tél. 01 34 94 77 33

Fax 01 34 94 77 34

[s.wiart@sfr.fr](mailto:s.wiart@sfr.fr)

Communiqué de presse  
**Novembre 2009**

## **Premier inventaire des signes de qualité et mise en œuvre du Grenelle Environnement : une stratégie globale de l'AQC pour faire reconnaître le savoir-faire des acteurs et les performances des bâtiments**

La mobilisation des professionnels en faveur du respect de l'environnement, et notamment de l'efficacité énergétique du bâti est aujourd'hui un état de fait.

Si les **signes de reconnaissance de la qualité permettent de reconnaître la compétence des acteurs et les performances des bâtiments, comment identifier le signe qui correspond le mieux à son projet et à ses besoins ?**

Une question récurrente que se posent les maîtres d'œuvre, maîtres d'ouvrages, entreprises, artisans, face à **une diversité et une profusion impressionnantes de signes, labels, marques, certifications...** qui visent bien sûr le respect de l'environnement et l'efficacité énergétique, mais aussi de très nombreux aspects qualitatifs de la construction.

Face à cette profusion souvent difficile à comprendre, où le choix se révèle complexe, **l'Agence qualité construction a souhaité développer un dispositif global de clarification des signes de reconnaissance de la qualité, en prenant pour point de départ ceux qui intègrent des critères de développement durable, tout en l'élargissant à l'ensemble des signes de qualité dans le secteur de la construction.**

**AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION**

9, boulevard Malesherbes - 75008 Paris • Tél.: 01 44 51 03 51 - Fax : 01 47 42 81 71 • Email : [aqc@qualiteconstruction.com](mailto:aqc@qualiteconstruction.com)

[www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com)

Association loi de 1901



## Dossier de presse – Novembre 2009 Premier inventaire des signes de qualité

### **I. Un dispositif global : la genèse**

Cette tâche, inscrite dans les missions de l'AQC, a été réalisée par un groupe de professionnels ayant pour but de faciliter la mise en œuvre du Grenelle Environnement, et se concrétise **par une action globale destinée à la fois au professionnel et au particulier.**

Ce groupe de travail et de suivi a réuni des représentants des pouvoirs publics, des organismes certificateurs et qualificateurs, des artisans, des entreprises, des maîtres d'œuvre, l'ADEME...

### **II. Une stratégie d'ensemble**

Afin de permettre à l'ensemble des intéressés, actuels ou futurs, de se repérer aisément, de diffuser la culture sur les signes de qualité et de permettre un choix judicieux, l'AQC a décliné **des moyens d'information et des outils différenciés à disposition des professionnels et des particuliers.**

Cette stratégie a été élaborée également grâce au travail d'observation mené par l'Observatoire de la qualité de la construction et aux remontées d'information obtenues par l'AQC.

#### **Première action :**

**Constituer un inventaire des signes de qualité dans le bâtiment : le panorama.**

Encarté dans le N° spécial Batimat 2009 de la revue *Qualité Construction*, celui-ci est également consultable sur le nouveau site de l'AQC : [www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com). Un moteur de recherche viendra début 2010 en faciliter l'utilisation. Il sera mis à jour régulièrement.



Dossier de presse – Novembre 2009  
Premier inventaire des signes de qualité

**Deuxième action :**

**Publier des outils pédagogiques de sensibilisation montrant les principales différences entre les labels, qualifications et certifications**, permettant de choisir le signe le plus adapté à ses besoins. C'est dans ce cadre que deux dépliants gratuits seront présentés à Batimat :

*Valoriser la qualité des compétences : les signes de qualité, des instruments de confiance au service des objectifs du Grenelle Environnement*

*Valoriser la qualité des bâtiments : les signes de qualité, des instruments de confiance au service des objectifs du Grenelle Environnement*

**Troisième action :**

**Réaliser un guide pratique des signes de reconnaissance de la qualité dans la construction.**

Cet outil complet permettra aux professionnels de savoir comment s'engager pour faire reconnaître les capacités des acteurs et les résultats mis en œuvre dans les bâtiments dans le domaine de l'efficacité énergétique.

Le guide approfondira les différentes typologies, appellations recensées, et s'attachera à mettre en exergue les implications spécifiques à chaque catégorie d'utilisateurs.

La publication de cet ouvrage, méthodique et pratique, est prévue début 2010.

**Quatrième action :**

**Organiser un moteur de recherche, réalisé à partir du panorama**, et ciblé par métiers ou typologies d'ouvrages afin de permettre aux professionnels comme aux particuliers de distinguer rapidement les signes correspondant à leurs attentes.

**Cinquième action :**

**Inciter à s'informer.**

L'AQC contribuera à faire connaître l'existence et la valeur référence de cette démarche par plusieurs actions :

- une conférence à Batimat, le *vendredi 6 novembre 2009 à 15h30*, au Forum Qualité et Développement Durable (Pavillon 7.2 – F10)
- l'encartage du panorama dans le N° spécial Batimat 2009 de la revue *Qualité Construction*
- son site [www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com).



### **III. Le panorama des signes de qualité : un travail d'inventaire exhaustif et actualisé présenté à Batimat**

Ce panorama, exhaustif, constitue **une richesse d'informations rare et unique**. **Premier inventaire** sur le **sujet**, il constituera une **référence incontournable** et **pratique** pour tout acteur de la construction ou tout maître d'ouvrage public ou privé, soucieux de s'orienter dans la pléthore de propositions.

- **Gratuit** : il est disponible en ligne sur le site [www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com) dès la page d'accueil, rubrique Observation.
- **Exhaustif** : ce travail considérable réunit l'ensemble des signes de qualité. Plus de 120 typologies de signes sont ainsi recensées, couvrant 900 métiers.
- **Pratique** : structuré, il distingue deux grandes familles de signes de qualité :
  - Acteurs : Compétences – Services – Systèmes de management
  - Bâtiments.
- **Clair** : chaque signe de qualité est décrit rapidement afin de cerner immédiatement son domaine d'application et les principales informations le concernant : nom, domaine d'application détaillé, type de signe, informations spécifiques relatives à l'efficacité énergétique, organisme délivrant le signe de qualité, contact...
- **Visuel** : une présentation en tableau permet une lecture complète du paysage des signes de qualité dans la construction.

Un code couleur aide à repérer les signes les plus orientés vers une efficacité énergétique (sur un tramé vert\*).

- **Actualisé** : tous les trois mois une actualisation sera publiée sur le site Internet de l'AQC, avec un souci d'amélioration continue de l'homogénéité des données.
- **Pour tous** : il constitue un outil précieux aussi bien pour les professionnels que pour les particuliers lançant un projet dans le neuf ou la rénovation.

\*Les autres tramés correspondent aux signes de qualité qui existent mais n'ont pas d'impact sur l'efficacité énergétique.