



Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry
Tél. 01 34 94 77 33
Fax 01 34 94 77 34
s.wiart@tele2.fr

**Communiqué de Presse
Mai 2009**

Mesurer l'évolution de la qualité de la construction avec le Tableau de bord Sycodés 2009

Le Tableau de bord Sycodés 2009, outil de référence d'évaluation des progrès en faveur de l'amélioration de la qualité dans la construction, destiné aux professionnels, vient d'être publié par l'Agence qualité construction. Il remplace le Tableau de bord Sycodés 2008.

Ce Tableau de bord, évolutif, permet aux professionnels de suivre les évolutions de la sinistralité, d'en découvrir les typologies et leur hiérarchisation, d'en analyser les causes et de les appréhender au niveau régional.

Il est devenu également un référent statistique sur le coût des désordres.

Les indicateurs spécifiques d'évolution de la qualité sont basés sur l'utilisation de Sycodés (SYstème de COLlecte des DÉsordres), riche en 2009 de plus de 260 000 désordres « moyens » expertisés, et signalés à l'Observatoire de la qualité de la construction. Soit plus de 10 à 15 % par an des sinistres de Dommages – Ouvrage.

90 000 désordres sur travaux neufs extraits de cette base (la majorité des désordres) ont réuni l'ensemble des informations nécessaires à une exploitation juste, cohérente et approfondie.

AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

9, boulevard Malesherbes - 75008 Paris • Tél.: 01 44 51 03 51 - Fax : 01 47 42 81 71 • Email : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com

Association loi de 1901



Communiqué de presse – Mai 2009
Tableau de bord Sycodés 2009

Le Tableau de bord Sycodés 2009 est désormais constitué en 5 parties :

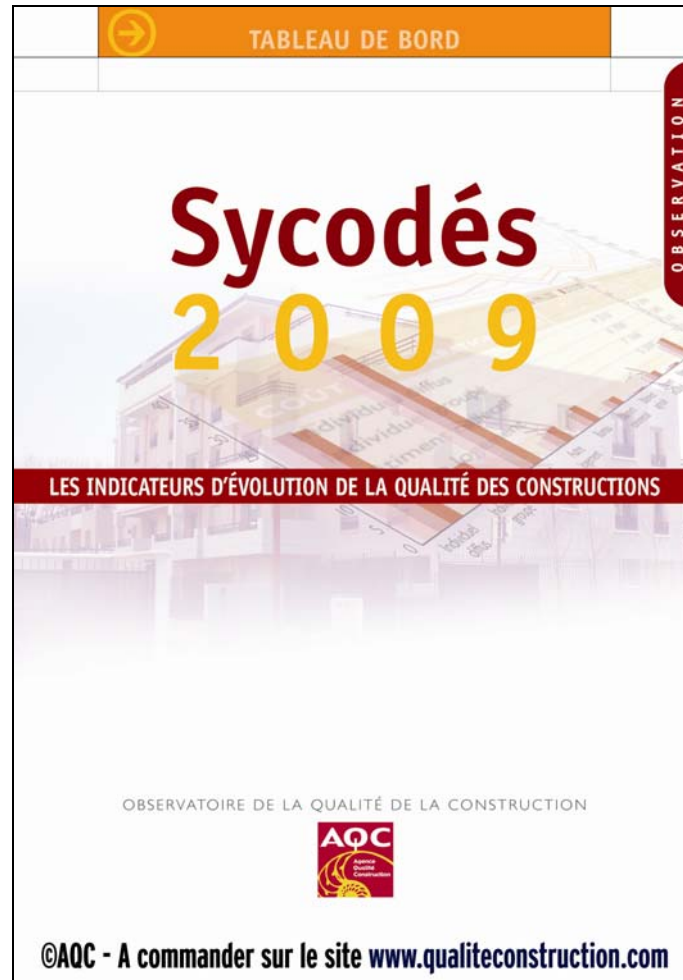
- La méthodologie et la présentation des indicateurs retenus.
- L'évolution de la construction par génération de construction, par année d'apparition.
- L'évolution en secteur résidentiel.
- L'évolution régionale.
- La pathologie : les douze éléments des éléments d'ouvrages les plus fréquemment concernés par les désordres.

Une récente approche régionale enrichit le Tableau de bord et lui confère une proximité géographique auprès de l'ensemble des professionnels de l'hexagone.

Le Tableau de bord Sycodés 2009 fait apparaître notamment :

- que les désordres les plus coûteux se manifestent dans les premières années de la garantie : une confirmation en 2009.
- une évolution des pathologies : les résultats issus de l'exploitation des données montrent une évolution significative, à confirmer dans les années à venir : si les ouvrages concernés sont en premier lieu les réseaux d'eau intérieurs au bâtiment (particulièrement dans le secteur du logement collectif), viennent directement ensuite les revêtements de sol intérieurs suivis des couvertures en petits éléments.
- en terme de coût relatif de réparation, les réparations les plus lourdes concernent les fondations, la structure, les revêtements intérieurs, les équipements de génie climatique.
- le coût moyen de réparation des désordres par année d'apparition montre une stabilité.
- les coûts moyens de réparation et les coûts les plus faibles concernent toujours le secteur résidentiel.

Le Tableau de bord Sycodés 2009 est téléchargeable sur le site Internet de l'AQC : www.qualiteconstruction.com, rubrique « [L'Observation](#) ».



Cliquez sur l'image pour télécharger la couverture en Haute définition (JPEG CMJN, 300 dpi).

Pour toute utilisation, merci d'indiquer impérativement « Photo AQC ».