



Service de Presse :

SWIC
Sandrine Wiart
Intercommunication

29 Route de Maule – 78770 Thoiry
Tél. 01 34 94 77 33
Fax 01 34 94 77 34
s.wiart@tele2.fr

Communiqué de Presse
Novembre 2008

Le rôle du maître d'ouvrage **L'essentiel sur l'exercice de la mission du maître d'ouvrage dans le nouveau livre édité par l'AQC**

L'acte de construire rassemble de très nombreux intervenants, de la maîtrise d'ouvrage à l'entreprise en passant par le maître d'œuvre et l'industriel.

Il nécessite compétences, connaissances, savoir-faire, vigilance tout au long de la réalisation du projet et doit avoir pour **résultat l'édification d'un ouvrage de qualité.**

Et pourtant la non qualité représente encore aujourd'hui 10 % du chiffre d'affaires du bâtiment.

Le maître d'ouvrage, initiateur du projet, et seul acteur présent tout au long de l'opération, a un rôle déterminant dans le processus de qualité, rôle souvent méconnu et non reconnu à sa juste valeur. Commanditaire occasionnel (particulier, industriel) ou habituel (promoteur, donneur d'ordre social, collectivité locale) celui-ci s'engage dans une voie complexe, impliquant dialogue, compréhension, décisions pertinentes.

Il intervient aussi bien dans la définition du programme, les financements, les délais imposés que dans le choix des prestataires et parfois des techniques.

AGENCE POUR LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

9, boulevard Malesherbes - 75008 Paris • Tél.: 01 44 51 03 51 - Fax : 01 47 42 81 71 • Email : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com | www.revuaqc.com

Association loi de 1901



Communiqué de presse – Novembre 2008
Le rôle du maître d'ouvrage, le nouveau livre édité par l'AQC

Afin de le sensibiliser à l'importance de ses choix et interventions tout au long du projet, **l'Agence qualité construction édite un véritable guide d'accompagnement du maître d'ouvrage :**

Le rôle du maître d'ouvrage.

Ce vademecum de la maîtrise d'ouvrage a trouvé sa genèse dans les travaux d'un groupe d'études missionné par l'AQC et réunissant maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, contrôleurs techniques, entreprises, tous membres de l'AQC.

Rédigé par Richard DANJOU, maître d'ouvrage public, et par Thomas SCHECK, programmiste et ingénieur conseil, cet ouvrage a pour objectif de « permettre aux maîtres d'ouvrage et décideurs d'inscrire leurs réflexions dans une démarche globale, structurée et illustrée de recommandations concrètes ».

Le rôle du maître d'ouvrage est structuré en plusieurs parties, étroitement liées aux étapes d'un projet :

- Il décrit **le contexte et les enjeux** de la maîtrise d'ouvrage, de la mise en place des bonnes conditions pour un fonctionnement optimal de chacun des intervenants, aux enjeux financiers.
- Il introduit **les exigences de durée et de qualité** maintenue, prenant en compte la notion de **cycle de vie, de développement et construction durables**.
- Il aborde ensuite de façon chronologique les aspects essentiels **des différentes phases du projet** et de la gestion du patrimoine (où s'exerce la mission du maître d'ouvrage) : programmation – conception – réalisation – livraison – mise en exploitation.
- Il traite également du nécessaire bilan d'opération avec capitalisation de l'expérience acquise et évoque la gestion des litiges éventuels.
- Il donne des éclairages sur les principaux acteurs de ces processus collectifs au regard du rôle et des relations avec la maîtrise d'ouvrage.
- Et il rappelle les principes généraux essentiels.

Cet ouvrage de sensibilisation et de rappel est destiné aux maîtres d'ouvrage, donneurs d'ordre ponctuels ou habituels, des secteurs tertiaire, industriel ou logement.

Il est diffusé au prix de 39 €, via le réseau de librairies spécialisées Eyrolles et édité en 1 000 exemplaires.

Il peut également être commandé auprès de l'AQC via son site Internet www.qualiteconstruction.com ou par télécopie au 01 47 42 81 71.