



Service de presse



DOSSIER DE PRESSE

10^e Rendez-vous Qualité Construction LES 25 ANS DE L'AQC

Jeudi 19 juin 2008

- ✓ **PROGRAMME DU 10^e RENDEZ-VOUS QUALITÉ CONSTRUCTION**
- ✓ **LISTE DES PARTICIPANTS AU 10^e RENDEZ-VOUS QUALITÉ CONSTRUCTION**
- ✓ **PLAQUETTE « LES 25 ANS DE L'AQC »**
- ✓ **CÉDÉROM ET EXTRAIT DES FAITS MARQUANTS DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2007 DE L'AGENCE QUALITÉ CONSTRUCTION**
- ✓ **EXTRAIT DU TABLEAU DE BORD SYCODÉS 2008**
- ✓ **COMMUNIQUÉ DE PRESSE « PALMARÈS DU CONCOURS PHOTO AQC 2008 »***
- ✓ **« LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION EN EUROPE » : LIVRE ET COMMUNIQUÉ DE PRESSE**
- ✓ **CATALOGUE DES PUBLICATIONS DE L'AQC**

* Cédérom sur demande

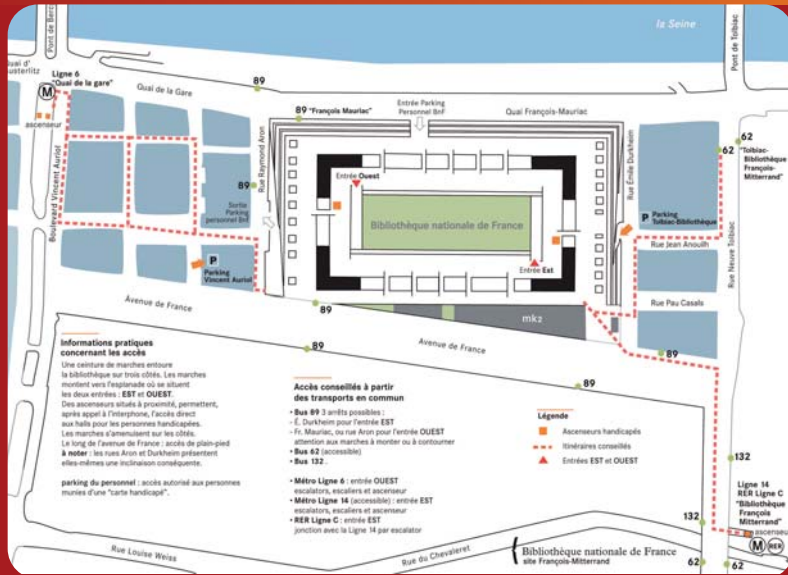
Jeudi 19 juin 2008

Jeudi 19 juin 2008

ACCÈS

Bibliothèque nationale de France

Entrée EST – Avenue de France – 75013 PARIS



MÉTRO : M° lignes 6 et 14 - RER : RER C - BUS : Bus lignes 89, 62 et 132



Rendez-vous Qualité Construction

Les 25 ans de l'AQC

AQC

9, boulevard Malesherbes - 75008 PARIS

Tél. : 01 44 51 03 51

Fax : 01 47 42 81 71

E-mail : aqc@qualiteconstruction.com

www.qualiteconstruction.com

ASSOCIATION LOI 1901



Bibliothèque nationale de France

Site François Mitterrand

Entrée EST – Grand Auditorium

Avenue de France

75013 PARIS



N
O
I
T
A
T
I
>
N
I

ANIMATION

Laurence Francqueville

Rédactrice en chef du Bulletin Européen du Moniteur

Alain Jaffré

Délégué permanent auprès de l'Union européenne - COBATY International

TRADUCTION SIMULTANÉE

Anne-Claire Laurent-Zuani

Les 25 ans de l'AQC

10h00 Accueil des participants**10h30** Introduction de la journéeMarc **Ducourneau** Directeur général de l'AQC**10h40** Film sur les 25 ans de l'AQC**10h50** Table ronde sur les perspectives de l'AQC

Avec les organisations professionnelles membres du Bureau de l'AQC

Yves **Le Sellin** Président du COPREC Construction, Président de l'AQCDominique **Metayer** Trésorier confédéral de la CAPEBGérard **Laurent** Président de la commission assurance de la FFBPierre **Quercy** Délégué général de l'USHDominique **Riquier-Sauvage**
Présidente d'honneur de l'UNSAFADaniel **Lemaitre** Président du comité construction de la FFSAPatrick **Ponthier** Délégué général de l'AIMCC**11h50** Remise des prix du Concours Photo AQC 2008**12h00** Déjeuner

La qualité de la construction en Europe

14h15 Introduction générale : « La qualité en Europe »Yves **Le Sellin** Président de l'AQC**14h20** « La qualité de la construction : les produits »

- Introduction
Vicente **Leoz Argüelles** Chef d'unité à la DG ENTREPRISE de la Commission européenne
- 2 pays de l'Union européenne
Roberto **Vinci** Architecte, directeur de l'Institut technologique de construction – Conseil national de la recherche – Milan - Italie
Hans **Joachim Seyfert** Ingénieur, vice-président de l'Institut des techniques du bâtiment Berlin - Allemagne
- 3 représentants français
Gildas **Guillevic** Président de la commission Directive Produits de Construction de l'AIMCC et CDP Working Group du CEPMC
Hervé **Berrier** Directeur technique du CSTB
Jacques **Jessenne** Directeur développement du groupe SOCOTEC

TABLE RONDE

15h20 Débat avec la salle**15h30** « La qualité de la construction : les hommes et les entreprises »

- Introduction
Jean **Bergevin** (sous réserve) Chef d'unité à la DG MARCHÉ INTÉRIEUR de la Commission européenne
- 2 pays de l'Union européenne
Lewis **Sidnick** Directeur des affaires publiques et extérieures au NHBC – Milton Keynes – Grande-Bretagne
Javier **Serra Maria-Tome** Sous-directeur général de l'innovation et de la qualité de la construction – Direction générale de l'infrastructure et de la politique du logement – Ministère du Logement – Madrid – Espagne
- 4 représentants français
José **Tebar** Membre du conseil d'administration de la CAPEB
Philippe **Eymery** Entrepreneur, représentant la FFB
Michel **Boulart** Responsable qualité à Immobilière 3F, représentant l'USH
Dominique **Riquier-Sauvage** Présidente d'honneur de l'UNSAFA

TABLE RONDE

16h20 Débat avec la salle**16h30** « La construction en profonde mutation, quel contexte énergétique pour demain ? »Dominique **Ristori** Directeur général adjoint de la DG TRANSPORTS ÉNERGIE de la Commission européenne**16h50** ConclusionYves **Le Sellin** Président de l'AQC**17h00** Cocktail



Dossier de presse – Juin 2008
10^e Rendez-vous Qualité Construction
Liste des inscrits

Service de presse



LE 10^e RENDEZ-VOUS QUALITÉ CONSTRUCTION :
LISTE DES INSCRITS AU 18 JUIN 2008

Contact	Société	Fonction
Carla ABREU	UT HABITAT	
Bernard ALCOCEL	MMA	
Jean-François ALLARD	MAF	Directeur Général
David AMADON	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	
Jean- Pierre AMELINE	CAPEB	
Hélène ANDRAULT	CSTB	Responsable de pôle
Mathilde ANDREAULT	COMME UNE IMAGE	
Franck ANDRIEUX	CSTB	Chef de la division TIDS
Géraud APPERT	SOCABAT	
Françoise ASCHER		
François AUSSEUR	SMABTP	Directeur des Relations Extérieures
Robert AVEZOU	SYNTEC INGENIERIE	
Gabriel BAJEUX	CAPEB	Chef de service
Marie-Isabelle BAPTISTAN	ERGET	
Jean-Pierre BARDY	DGUHC	Sous Directeur de la Qualité de la Construction
Christine BARON	CATED	
Jean-Pierre BARRY	FFSA	Statisticien
Christian BATT	MMA	
Michel BAZIN		Retraité
Philippe BAZZOLI	ENTREPRISE BAZZOLI	
Thierry BEAUCE	AGF COURTAGE	
Patrice BEAUFORT	CAPEB	
Marc BEAUVAIS	AUDIT & VALUE MANAGEMENT	Expert-comptable
Anne-Marie BECKER	FFACB	Secrétaire Générale
Nisrina BEN FRAJ	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	
Eric BERGER	LES NOUVEAU CONSTRUCTEURS	



Dossier de presse – Juin 2008

10^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

Contact	Société	Fonction
Anne BERNARD-GELY	SYNDICAT FRANCAIS DE L'INDUSTRIE CIMENTIERE	Délégué Général
Hervé BERRIER	CSTB	Directeur Technique
Stephanie BERTON	CEQUAMI	
Raphaël BESOZZI	UNION SOCIALE POUR L'HABITAT	Conseiller Technique
Bruno BESSIS	DGUHC	
Claude BEZILLE	CTMNC	
Erwan BIDAN	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	
Jean-Marc BINET	CGI BAT	
Christophe BLACHARSKI	AXA	
Olivier BODIN	CFEC	Expert Construction
BOHELAY Christian	GENERALI	
Carine BOISSELET	ART EN THEMES	Directrice
Godlive BONFANTI	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	
Armelle BONNY	QUALITEL	Directrice Service communication
André BORDAS	AXA CORPORATE SOLUTIONS	
Annie BOUDON	FFSA	
Frédéric BOUGRAIN	CSTB	
Michel BOULART	IMMOBILIERE 3F	Chef du Département études, contrôle et qualité
Bernard BOURGEOIS	CABINET BOURGEOIS	
Lise BOUSSERT	CSFE	Déléguée Technique
Charles-Emmanuel BOUVIER	VINCI IMMOBILIER	
Frédéric BOYER	AGF COURTAGE	
Claude BOZON	COMITE NF MAISON INDIVIDUELLE	Président
Alain BRANCA	LAFARGE COUVERTURE	
Paul BREJON	FFB	Directeur des Affaires Techniques
Christian BROQUE	SYNAAMOB	Secrétaire National
Marie-Anne BRUNEAUX	CTMNC	
Jean-Jacques BRYAS		Retraité
Yves BUTET	UNCP - FFB	
Isabelle BUTTENWIESER	CSTB	Rédactrice
Hubert CARETTE	UNECB	
Jean Michel CATUSSE-BAZET	SOCABAT	
Jean-Bernard CAZENAVE	ETANDEX	
Umberto CELARDO	AXA CORPORATE SOLUTIONS	
Georges CESARI	MEEDDAT	
Olivier CHANSAN	FFB	
Alain CHARROUD	SAINT GOBAIN ISOVER	Directeur de la stratégie Commerciale
Dominique CHARTIER	MAF ASSURANCES	Directrice des Affaires Publiques
Michel CHATRY	MC INNOBAT	
Pierre CHEMILLIER	QUALIBAT	Président
Patrick CHERUETTE	CAHIERS TECHNIQUES DU BATIMENT	
Marie CHOLLET	DGUCH	
Vincent CITRINI	FFB	Conseil des Professions
Martine COETS-GAIBILI	COBATY INTERNATIONAL	
Jean-Yves COLAS	CERQUAL	
Gérard COLOMBO	CAPEB	



Dossier de presse – Juin 2008

10^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

Contact	Société	Fonction
Alain COMPAROT	ERIBOIS	Gérant
Jean COMPTE	BUREAU VERITAS	Ingénieur E.T.P. - I.E.
Jean-Claude CONDOU	CAPEB	Secrétaire Général
Michel CORMERY	APAVE	Ingénieur INSA / Chef de service
Jean CORNET	CICF	
Bertrand COTY	VALORITEM	Directeur
Daniel COUDERT	INSTITUT DE LA CHARPENTE	
Isabelle COUETOUX-DU-TERTRE	ANIL	Directeur Adjoint
Vincent COURTRAY	MEEDDAT	
Christian CUCCHIARINI	ENTREPRISES GENERALES DE FRANCE.BTP	
Ana CUNHA	QUALITEL	
Hubert D'ARGOEUVES	SOCOTEC	Directeur des techniques et des méthodes
Bernard DALLE	AU FIL DU TEMPS	
Gaëlle DARCHEN	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	
Robert DAUSSY	CLUB DE L'AMELIORATION DE L'HABITAT	
Mikael DE CAMBOURG	UNTEC	Délégué Général
Charles de CASANOVE	GFC CONSTRUCTION	
Dominique DE LAVENERE	SNAL	Président
Hugues DE LAVERNETTE	AGF COURTAGE	
Hedwige DE PENFENTENYO	FIMBACTE	
Pierre DE SAINT MARC	CABINET DE SAINT MARC	Expert Construction
Caroline DE SOUZA	ART EN THEMES	
Francis DEBREU	ARGUS & HABITAT	
Dominique DELIENS	CABINET ERGET	Expert Construction
Bernard DELMAS	SYNAAMOB	
Hubert DELPORTE	DRE NORD PAS-DE-CALAIS	
Emmanuelle DENIS	CSTB	Responsable du Développement commercial
Lennart DERIDDER	COMMISSION EUROPEENNE	Directeur Général Adj de la DG TRANSPORT ENERGIE
Antoine DESBARRIERES	QUALITEL	Directeur général
Jean DESMADRYL		
Jean DIDIER	L'ENTREPRENEUR	Rédacteur en Chef
Gérard DU CHESNE	FFB	
Catherine DUBREUIL	FNAS INFOS	Journaliste
Marc DUCOURNEAU	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	Directeur général
Isabelle DUFFAURE-GALLAIS	LE MONITEUR	Chef de rubrique Bâtiment
Eric DUHAUBOIS	FRANCE MAISONS	
Jérôme DUMONT	CABINET JEROME DUMONT	Commissaire aux Comptes
Dominique DUPERRET	UNION DES MAISONS FRANCAISES	Secrétaire Général
Marc DUPONT	SOCABAT	
Olivier DUPONT	CTMNC	
François Xavier DUSSAULX	AGF	
Catherine EMON	FFB	Chef de service assurance
Michel EON	BOUYGUES BATIMENT	Directeur SAV QSE HAR



Dossier de presse – Juin 2008

10^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

Contact	Société	Fonction
Dominique ERRARD	LE MONITEUR	Responsable de la rubrique technique
Pierre ESPARBES	SMABTP	
Didier EYMARD	EFG CBC	
Philippe EYMERY	FFB	
Bertrand FABRE	LE MONITEUR	Directeur de la rédaction
Michel FANTON		Professeur Economie
Bernard FAVIER	SARETEC	
Rose-Marie FAVIER	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	
Daniel FERRAND	SOCOTEC	
Antoine FERRE	UNION SOCIALE POUR L'HABITAT	
Xavier FIQUEMO	EASYFAIRS	
Jean-Luc FLORA	DRE ILE DE FRANCE	
Georges-Henri FLORENTIN	FCBA	Directeur Général Adjoint
Dominique Marie FONTAINE	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	
Laurence FRANQUEVILLE	BULLETIN EUROPEEN DU MONITEUR	Rédactrice en Chef du Bulletin Européen
Marie-Nicole FREMONT	FRANCE EXPERTISE	
FREYTAG Richard	FRANCE EXPERTISE	
Alexandre FRGACIC-PEREZ	DREIF	
Christian FULCONIS	MAF ASSURANCES	
Christian GARCIA	SOCABAT	
François GAUDIN	ENTREPRISES GENERALES DE FRANCE.BTP	
Véronique GENEST	AXA	
Michel GIACOBINO	PREBAT	
Maurice GIRAULT	MEEDDAT	
Pascal GIRES	LE BATIMENT ARTISANAL	
Philippe GIRON	UNCP - FFB	
Serge GOEPP	GTM CONSTRUCTION	SAV
Erik GOGER	SYNDICAT FRANCAIS DES JOINTS ET FACADES	Délégué Général
Robert GRAILLE	SARETEC	Président
Maryvonne GRANDIN	DAEI	Chef de Bureau
Elisabeth GRAS	COBATY INTERNATIONAL	
Françoise GRAVIER	SARETEC	
Jean-Pierre GRENIER	AGORA DES COLLECTIVITES LOCALES	
Pascal GRISON	CABINET GRISON	Expert Construction
Marie-France GUEYFFIER		
Dominique GUILLEMAIN D'ECHON	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	Photographe
Gildas GUILLEVIC	AIMCC	Président Commission DPD AIMCC/CEPMC
Gildas GUILLEVIC	LAFARGE	
Michel GUILLIER	BET	
Pierre GUYARD	CAPEB	
Bernard HAMY	AFNOR	
Olivier HENNO	AXA	
Eric HENRY	CRISTO - UPMF	
Frédéric HENRY	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	Ingénieur



Dossier de presse – Juin 2008

10^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

Contact	Société	Fonction
Jack ILTIS	UNTEC	Président Ile de France
Alain JACQ	DGUHC	
Alain JAFFRE	COBATY INTERNATIONAL	Directeur général
Nicolas JEANNERET	ANAH	
Jacques JESSENNE	ASSOCIATION SOCOTEC QUALITE	Président
Hans JOACHIM SEYFERT	INSTITUT DES TECHNIQUES DU BATIMENT - ALLEMAGNE	Vice Président
Bruno JUGE	MAAF	
Nicolas JURASZEK	CERIB	
Nawel KAJEIOU	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	Secrétaire de rédaction
François KANIUS	CEBTP	Responsable formation
Michel KLEIN	MAF	
Georges KLEPFISH	CSTC	
Patrice KOCH	AXA	
Grégoire KOPP	ENTREPRISES GENERALES DE FRANCE.BTP	
Francoise KOWALCZYK	G.C.A	
François LA GREVE	FLAG CONSULTANT	
Jean-Michel LABORDE	QUALIGAZ	Directeur Général
Régis LACOMBE	CABINET LACOMBE R	Expert Construction
Jean-François LACOSTE	SFEC	
Jean-Paul LAM	UNECB	
Michel LAMBERT	LYCEE LES MARCS D'OR	Chef de travaux
Sylvianne LANGLOIS	AGF COURTAGE	
Jean-Jacques LANTUEJOUL	DIRECTION DES MOYENS DE SERVICE ET DU PATRIMOINE	Ingénieur
Christophe LAROCHE	LC2	
André LASZLO	UT HABITAT	
Jean LATTANZIO		Consultant
Gérard LAURENT	FFB Commission Assurance	Président Commission Assurance
Anne-Claire LAURENT-ZUANI		Traductrice
Carole LE BLOAS	NORISKO CONSTRUCTION	
Yves LE SELLIN	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	Président
Bruno LEBENTAL	MEEDDAT	
Bruno LEBoulLENGER	DAEI	Chef du Bureau des affaires réglementaires
Marc LEBRUN	FIB	
Daniel LECHAUVE	FFACB	Administrateur
Eric LEDOUX	FNSEM	Responsable département Immobilier
François LEFORT	DGUHC	
Gilbert LEGUAY	ASCCO INTERNATIONAL	
Daniel LEMAITRE	FFSA Comité Construction	
Yannick LEMOIGNE	CSTB	Responsable de pôle
Bertrand LEMOINE	FFB - UMGO	
Jean-Pierre LEMOINE	SOCABAT	
Vicente LEOZ ARGUELLES	COMMISSION EUROPEENNE	Chef d'unité à la DG ENTREPRISE
Fabienne LEROY	BATIRAMA	
Caroline LESTOURNELLE	FILMM	
Sophie LEUDIÈRE	COMME UNE IMAGE	
Laurent LHUILLIER	AGF COURTAGE	



Dossier de presse – Juin 2008

10^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

Contact	Société	Fonction
Annie-France LOGEZ	CAPEB	
Philippe LORIN	EURISK	
Sandrine MAISSA	CSTB	
Thierry MARCHADO	NORISKO CONSTRUCTION	
Denis MARILLIER	NORISKO CONSTRUCTION	
Françoise MARION	DAEI	
Michel MARION	AMEX	Expert Construction
Frédéric MARKIEWICZ	CAMPENON BERNARD SUD EST - VINCI CONSTRUCTION FRANCE	
Chantal MARTIN	INC	
Philippe MATTERA		
Alain MAUGARD	CSTB	Président
Jean-Daniel MERLET		
Virginie MERLIN	CETEN APAVE INTERNATIONAL	
Dominique METAYER	CAPEB	Président Interdépartementale
Pierre MICHON	DIREN CENTRE	Chargé de Mission
Dominique MILLEREUX	FIBC	Secrétaire Général
Nicole MONNERAIS	AU FIL DU TEMPS	
Hélène MONTELLY	MEEDDAT	
Marie-Cécile MONTERO	ON THE INSIDE	
André MONTES	MINISTERE DE LA JEUNESSE EDUCATION RECHERCHE	Inspection générale de l'éducation nationale
Yann MONTRELAY	CSTB	Ingénieur
Pierrette MORIN	CSTB	
Mélanie MORNET	MMA	Chargé d'études et conseil sinistres en construction
Valérie MORVAN	GROUPAMA - GAN	
Jean MOTTAZ	SYNTEC INGENIERIE	
Ludivine MOUATT	CEBTP - SOLEN	
Stéphane MOUCHOT	OPQIBI	Chargé de communication
Michel MOUILLART		Economiste/ Professeur d'Economie
Thierry MURAT	AFPA	Ingénieur
Coralie NGUYEN	CSTB	Ingénieur
Liem NGUYEN	BUREAU VERITAS	Directeur du Développement
Julie NIEL-VILLEMIN	5 FACADES	Rédacteur en Chef
Christelle NODIER		
Yvon NOEL	AGF COURTAGE	
Claire NOLLA-MILLET	AGF COURTAGE	
Patrick NOSENT	CEQUAMI	Gérant
Jean Merab ODICHELIDZE	CABEX	Expert Construction
Christian PARENT	CONSEIL GENERAL DES PONTS ET CHAUSSEES	
Leslie-Ann PARKINSON		
Laurent PEINAUD	SOCOTEC	
François PELEGRIN	AGENCE D'ARCHITECTURE PELEGRIN	
Michel PERNIER	DAEI	
Isabelle PERNIN	ART EN THEMES	Evènements et Mécénat
Emmanuel PERRIGUE	OPQTECC	
Claude PERRODO	SOCABAT	Directeur Technique
Marie-Anne PERROT L'ARNOR	SPIE SCGPM	
Jean Pierre PESCATORE	BNCM - CTICM	



Dossier de presse – Juin 2008

10^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

Contact	Société	Fonction
Marie PIERDAIT	COBATY INTERNATIONAL	
Ghislain PINCON	BNTEC	Ingénieur
Véronique PINEAUX-COTTEL	GROUPAMA - GAN	
Denis PINKAS		
Alain PITTET	COVEA RISKS	
Patrice POLI	SOCABAT	Directeur Adjoint
Anne Marie PONTHER	ACS	Directrice Adjointe
Patrick PONTHER	AIMCC	Délégué Général
Jean-Luc POTEAU	BATEMP SAS	
Bruno POULARD	BATIWEB	
Françoise PRESIER	SOPREMA	
Pierre QUERCY	UNION SOCIALE POUR L'HABITAT	Délégué Général
Claudine QUILLEVERE	FFSA	Sous Directeur
Christine RAYNAUD	BTP MATERIAUX	Rédacteur en Chef
Stéphane REBAUDO	CSTB	Chef de Projet
Jean RENAUDO	SMABTP	
Brahim RHOUL	CABINET RHOUL	
Dominique RIQUIER-SAUVAGE	UNSFA	
Alain ROHMAN	BOUYGUES	
Isabelle ROL	AGENCE D'ARCHITECTURE JEROME ROL	Ingénieur responsable qualité
Claude SAINT JEAN	SOCOTEC	
Hervé SAMSON	MEDIANUM	
Alain SARTRE		
François SCHMIT	ACY - ASSURANCES ET CONSEILS	Directeur
Javier SERRA MARIA-TOME	MINISTERE DU LOGEMENT - ESPAGNE	Sous-Directeur général de l'innovation
Lewis SIDNICK	NHBC - GRANDE-BRETAGNE	Directeur des Affaires publiques et extérieures
Sylvie SIMONELLI	EURISK	
Jean-Pierre SONN	MAF ASSURANCES	Directeur Services Sinistres
Jean-François SORRO	MEEDDAT	
Pierre SOUCHOIS	SARETEC	Expert Construction
Michel SOULARD	CFEC	Expert Construction
Jean-Michel STERCQ	CABINET CONTASSOT-STERCQ	Expert Construction
Rémi SZMYTKO	SOCOTEC	Ingénieur
Guy TACHE	CEBTP	
Eric TADBIR	CEBTP	Chef de Division Géotechnique IDF
Serge TAILLARD	CABINET SERGE TAILLARD	
Dominique TARRIN	REED EXPOSITIONS FRANCE	Directeur BATIMAT
Michel TAUTOU	CABINET TAUTOU	Expert Construction
José TEBAR	CAPEB	Président
Michel TERNIER		
Christian THIRIOT	ANAH	
Thierry TOFFOLI	CAPEB	
Kamel TOUIDJINE	CEBTP	
Marcel TOULEMONT		Consultant
Gilbert TOURRET	CCCA-BTP	
Marc TRIQUENEAUX	UPPF-FFB	
Muriel TRZCIONKA	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	



Dossier de presse – Juin 2008

10^e Rendez-vous Qualité Construction – Liste des inscrits

Contact	Société	Fonction
Didier VALEM	FFB-DAT	
Alain VALENTIN	ARCHITECTE	
Myriam VAN WYNSBERGHE		
Delphine VANHOUTTE	FIMBACTE	
Michel VAUTHIER		Avocat
Laurent VERGNE	CSTB	
Eve VINCENOT	MEEDDAT	
Catherine VINCENSINI	AFAQ AFNOR CERTIFICATION	
Roberto VINCI	INSTITUT TECHNOLOGIQUE DE CONSTRUCTION - ITALIE	Directeur de l'Institut technologique construction
Olivier WEBER	CAPEB	
Jean-Marc WEIDER	CAMACT	Expert
Sandrine WIART	AGENCE QUALITE CONSTRUCTION	Attaché de presse
Nadine ZANNIER	AGF	
Dominique ZOCCOLI	SOCIETE RUBEROID	



10^e Rendez-vous Qualité Construction – 19 juin 2008
Extrait des faits marquants
du Rapport d'activité 2007
de l'Agence Qualité Construction

L'Agence Qualité Construction : sa mission

L'Agence qualité construction (AQC) est une association loi 1901, financée par une cotisation volontaire de ses membres.

Elle regroupe toutes les organisations professionnelles de la construction autour d'une même mission :

Prévenir les désordres et les sinistres dans le bâtiment et améliorer la qualité de la construction.

Créée en 1982, elle a désormais 25 ans d'existence au service de la construction. Cet anniversaire sera à l'honneur du 10^e Rendez-vous Qualité Construction du 19 juin 2008.

L'AQC offre aux professionnels un cadre de travail unique et neutre, structuré en trois pôles : [l'observation](#), [la prévention](#) et [la communication](#).

Les outils et les actions de prévention, fondés sur les enseignements de l'Observatoire de la qualité de la construction, sont élaborés de façon collégiale dans des commissions, puis diffusés principalement par l'intermédiaire des organisations professionnelles et par les moyens de communication propres à l'AQC.

Les faits marquants de l'année 2007

Il s'agit d'un éclairage particulier sur les trois pôles d'intervention de l'Agence qualité construction : [l'observation](#), [la prévention](#) et [la communication](#).



Observation

Le fait marquant

Le déploiement des résultats Sycodés en régions

- La pathologie présente dans chaque région des caractéristiques propres. Elle est souvent influencée par les conditions géographiques, climatiques, par les matériaux locaux ou les habitudes constructives. C'est pourquoi, à la demande de la DGUHC, l'AQC a réalisé l'étude de la répartition des désordres, à partir de Sycodés, dans 21 régions métropolitaines plus la Réunion. Restent les Antilles, dont l'examen est prévu en 2008.

- Ces résultats quantitatifs ont été complétés par une enquête auprès des experts construction. Ils ont pu exprimer leur sentiment sur les situations sinistrantes, leur analyse des causes techniques, ainsi que certaines pathologies émergentes, pas encore lisibles dans les chiffres.

- Dans le but de relativiser le poids des résultats, la restitution des résultats régionaux de Sycodés intègre au préalable deux pages sur les parts de marché des matériaux et produits de construction dans le secteur résidentiel – présentation comparée entre la région et la France. Il s'agit d'un travail qui avait déjà été édité en 1998, et qui a été mis à jour en 2007. Sa publication, sous la forme d'un document complet, est prévue en 2008.

La diffusion et la présentation orale de ces résultats régionaux, en partenariat avec les correspondants de la DGUHC et les experts construction, sont prévues en 2008 dans toutes les DRE intéressées.



Prévention - C2P

Les faits marquants

C2P : une montée en puissance des Règles professionnelles

Réparties sur 2007, les six réunions plénières de la Commission Prévention Produits mis en œuvre (C2P) ont examiné le résultat des travaux de la Sous Commission, qui s'est réunie treize fois cette année.

L'année 2007 a été marquée par l'analyse de plusieurs procédés en rapport avec les préoccupations environnementales et sanitaires. Par exemple : procédés de végétalisation de toitures ; écrans de sous toiture avec revendication de performances thermiques ; plafonds acoustiques ; conduits de lumière naturelle ; vitrages organiques diffusants ; isolations thermiques de sols ; revêtements de sols sportifs ; luttés contre la prolifération des légionelloses dans les eaux chaudes sanitaires...

La C2P suit bien sûr les travaux réalisés par le récent Groupe Spécialisé n°21, dédié aux procédés photovoltaïques. Elle est particulièrement attentive aux risques liés à l'intégration des capteurs dans l'enveloppe du bâtiment.

Trois Règles professionnelles ont été présentées à la Commission, qui a décidé leur inscription sur la liste des Règles professionnelles acceptées par la C2P : il s'agit des règles « ouvrages en béton confectionné avec du granulats recomposé » (UMGO), des règles « cloisons mobiles » (SNFA) et de la nouvelle version des règles « conception et réalisation des terrasses et toitures végétalisées » (CSFE).

Les Règles « béton de chanvre » ont été confirmées sur cette même liste jusqu'à la fin de l'année 2008, afin de permettre aux acteurs d'acquérir une expérience supplémentaire et valider le cas échéant leur inscription définitive à la fin de cette période.

Pour faciliter la communication avec les rédacteurs, un document court décrivant les « critères préalables à l'examen des Règles professionnelles par la C2P » a été rédigé.

La liste des communiqués décrivant les mises en observation a été tenue à jour : deux communiqués ont été annulés, deux autres ont été créés ; des travaux plus spécifiques ont ainsi portés d'une part sur les dallages en béton de fibres métalliques sans joint, d'autre part sur les dispositifs d'évacuation d'eau par effet siphonoïde.

Prévention - CPC

Les faits marquants

CPC : vers un développement réellement durable

Le développement durable a orienté plusieurs actions de la CPC en proposant une vision de plus en plus prospective de la qualité. Cette orientation, s'est traduite par des actions fortes :

- Vers les formateurs, en les sensibilisant sur la nécessité d'enseigner la qualité auprès des acteurs de demain : l'intégration dans les cours des questions de prévention des pathologies devrait se faire naturellement, comme le sont déjà les questions de sécurité des personnes sur chantier.
- Au regard des nouvelles réglementations qui amènent des évolutions fortes des métiers et qui sont en conséquence sources de risques et d'engagement de responsabilités.
- Vers les systèmes d'énergies renouvelables dont les installations se multiplient compte tenu des diverses incitations.

Il est aussi apparu nécessaire de poursuivre et développer des thématiques sur le rôle des acteurs d'une part, notamment le particulier qui fait construire et d'autre part, de continuer des actions sur les travaux de rénovation. Par ailleurs, des actions sur des thèmes techniques ont été poursuivies.



Communication

Le fait marquant

Les désordres dans le bâtiment, la preuve par l'image ! ***Succès croissant pour le Concours Photo AQC***

Montrer les désordres afin de les éviter est l'une des voies empruntées par l'AQC pour remplir sa mission. Problème : trouver des désordres « photogéniques », ou pour le moins des désordres « parlants ».

D'où l'idée du Concours Photo AQC, initié en 2006, et renouvelé en 2007. Plus de 200 clichés de très bonne qualité, envoyés par des photographes amateurs – simples particuliers ou professionnels de la construction, ont été soumis à notre jury.

Tous ces clichés alimentent notre banque d'images qui est à usage interne (documents CPC, revue *Qualité Construction...*).

L'AQC a décidé de renouveler cette opération en espérant que le Concours Photo AQC 2008 rencontrera encore plus de succès, et constituera un des événements du 10^e Rendez-vous Qualité Construction.



Communiqué de presse – Juin 2008 Palmarès du Concours Photo AQC 2008

Service de presse



PARTICIPATION RECORD AU CONCOURS PHOTO AQC 2008 AVEC PRÈS DE 450 PHOTOGRAPHIES PROPOSÉES

Illustrations de nouveaux et nombreux désordres, nouvelles perceptions de désordres, nombreux participants de secteurs très variés, le Concours Photo AQC 2008 « Les désordres dans le Bâtiment, la preuve par l'Image ! », lancé en 2006, constitue pour l'AQC un succès réel et significatif.

Près de 450 photos ont été adressées à l'Agence qualité construction montrant un intérêt tant des professionnels du bâtiment que des collectivités territoriales, de l'administration, de l'assurance ou des particuliers.

De nombreux types de désordres ont été proposés, aussi bien dans le tertiaire, le résidentiel (individuel ou collectif), les bâtiments industriels ou les établissements recevant du public : revêtements (isolation par l'extérieur), étanchéité (absence d'aération entraînant des condensations), fissurations dues à la sécheresse...

Un très bon niveau technique a été également remarqué par le jury.



Communiqué de presse – Juin 2008 Palmarès du Concours Photo AQC 2008

Le jury composé de représentants de l'Agence qualité construction, d'un expert construction et d'un photographe professionnel, a décerné trois prix :

- **Le premier prix a été attribué à Monsieur André LASZLO**, technicien : l'absence de ventilation dans une salle de bains a empêché d'évacuer correctement l'eau de condensation. Résultat : l'enduit plâtre s'humidifiant, un habitat malsain, des couches de peinture se décollant par lambeaux...
- **Le deuxième prix a été décerné à Madame Carla ABREU**, adjointe administrative, pour un défaut d'entretien d'une toiture-terrace dont la cunette n'a pas été nettoyée et s'est remplie de terre. Les racines de l'arbre qui s'est développé ont percé l'étanchéité de la toiture, occasionnant de nombreux dégâts à l'appartement de l'immeuble mitoyen, situé au-dessus.
- **Le Prix Spécial du jury a été donné à Monsieur Frédéric MARKIEWICZ**, conducteur de travaux. Ce désordre situé dans une salle de classe d'un collège est dû à une fuite sur descente d'eau pluviale, occasionnant de l'humidité dans le ravaillage de la chape ciment, et une ventilation défectueuse de la pièce. Conséquence : des moisissures se sont développées sur une cloison en plaques de plâtre cartonnées.

Le premier prix a été récompensé par 1 200 € de matériel photographique, le deuxième prix et le prix spécial du jury par 600 € de matériel photographique chacun.

Tous les participants recevront un abonnement gratuit aux deux prochains numéros de la revue *Qualité Construction* ou, pour ceux déjà abonnés, une prolongation d'abonnement de deux numéros.

L'ensemble des photographies rejoindra la photothèque de l'AQC. Ces illustrations seront reproductibles gratuitement par la presse sur demande, avec mention obligatoire « Photo AQC ».

Cédérom des photographies primées sur demande.



Communiqué de presse – Juin 2008
Ouvrage *La qualité de la construction en Europe*

Service de presse



**LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION EN EUROPE
UN PANORAMA DE LA SITUATION DANS NEUF PAYS
GRÂCE À L'OUVRAGE ÉDITÉ PAR L'AGENCE QUALITÉ
CONSTRUCTION**

Les Eurocodes, les nombreuses Directives européennes, les réglementations subissent et subiront encore de nombreuses mutations, aux conséquences inévitables sur l'état de la qualité de la construction dans les pays membres de l'Union européenne.

Comment aborder ces évolutions ? Quel est l'état de la qualité de la construction en Europe ? Comment celle-ci est-elle perçue ? Quelles sont les initiatives menées par les pays partenaires ? Et quels sont les réglementations et référentiels en vigueur ?

Autant de questions que se pose l'Agence qualité construction, consciente de la nécessité de disposer de comparaisons européennes pour approfondir encore le travail mené depuis 25 ans et continuer à mener à bien sa mission.

Aussi l'AQC a-t-elle initié une démarche originale, en missionnant, dans le cadre d'une thèse, trois stagiaires du « mastère d'action publique » de l'École Nationale des Ponts et Chaussées pour réaliser un panorama de la qualité de la construction européenne. Après une recherche d'informations en France auprès de l'administration et des membres de l'AQC, ceux-ci se sont rendus à Bruxelles puis dans 9 pays européens*, rencontrant administrations, acteurs de la construction et partenaires européens des membres de l'AQC.

*Danemark, Suède, Allemagne, Suisse, Royaume-Uni, Pays Bas, Espagne, Italie, Portugal



Communiqué de presse – Juin 2008 Ouvrage *La qualité de la construction en Europe*

5 grands thèmes ont guidé leurs recherches.

- Le cadre réglementaire du marché de la construction
- Les acteurs, leurs rôles et responsabilités
- L'état de la qualité dans chaque pays
- L'étude et la connaissance des sinistres
- L'existence de politiques de réduction de la sinistralité et d'amélioration de la qualité

Ce travail de qualité a conduit à la réalisation d'un ouvrage enrichi, **véritable synthèse sur l'état de la Qualité de la construction en Europe**, sous la coordination de M. Pierre Chemillier.

Il fait apparaître notamment une grande diversité de situations dans les pays, des causes récurrentes de non qualité, une apparition des sinistres généralement au stade de l'exécution, une tendance à la réparation des défauts dans le cadre contractuel.

Et l'originalité de la structure de l'AQC, tant dans sa systématisation de la recherche et l'étude de l'évolution de la qualité, que dans son domaine d'intervention (logement, tertiaire,...) ou son travail de diffusion d'informations a permis de prendre conscience que cet organisme est à ce jour unique.

Cet ouvrage édité par l'AQC s'adresse aussi bien aux acteurs de la construction français qu'européens, décideurs, institutionnels, sociologues. Il sera diffusé, dès la rentrée de septembre 2008, par la Sodis (groupe Eyrolles) dans les meilleures librairies spécialisées et généralistes. Il pourra également être commandé sur le site de l'Agence qualité construction : www.qualiteconstruction.com