



## Dossier de presse – Juin 2008 *Tableau de bord Sycodés 2008*

Service de presse



### **LE TABLEAU DE BORD SYCODÉS 2008 : UN RÉFÉRENTIEL INCONTOURNABLE SUR L'ÉVOLUTION DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION**

L'Agence qualité construction publie le Tableau de bord Sycodés 2008 de l'Observatoire de la qualité de la construction. Ce récent outil de mesure a été conçu pour les professionnels de la construction.

Il a pour objectif de permettre une lecture de l'évolution de la qualité de la construction, afin de mesurer l'impact des efforts de prévention et d'amélioration de la qualité de la construction des professionnels de la filière.

Les indicateurs présentés constituent des références statistiques uniques sur les causes techniques de la sinistralité (échantillon de 240 000 désordres).

Sur la forme, la méthodologie d'exploitation du Tableau de bord Sycodés 2008 a fait l'objet d'approfondissement et de précision de sa méthodologie d'exploitation, grâce à un groupe de travail réunissant professionnels du bâtiment et assureurs.

Sur le fond, une nouvelle partie « Pathologie » a été intégrée.

En parallèle, la dimension régionale, déjà abordée dans les Tableaux de bord Sycodés 2006 et 2007, fait l'objet d'un traitement particulier avec l'édition d'analyses statistiques pour 21 régions métropolitaines, plus les Antilles et la Réunion, prévue fin 2008.

Les grandes tendances se dégageant du Tableau de bord Sycodés 2008 sont marquées par une amélioration constante de la qualité de la construction, une répartition des réparations les plus lourdes dans les ouvrages de fondations, structure, viabilité et couvertures.



## I. UN TABLEAU DE BORD EN ÉVOLUTION CONSTANTE

- Le Tableau de bord Sycodés 2008, comme ses prédécesseurs, a recours aux informations recueillies par la base Sycodés, SYstème de COLlecte d'informations sur les DÉsordres, créée en 1986.

Il rassemble des données sur **240 000 désordres** expertisés, soit chaque année 10 à 15 % des sinistres dommage-ouvrage déclarés.

Ainsi 80 % des désordres signalés à Sycodés sont des dommages expertisés en DO.

- Depuis juin 2006, ces **données sont transmises obligatoirement par tous les experts CRAC** (mandatés pour compte commun). Une augmentation sensible cette année de la collecte des dommages est à remarquer (18 000 « fiches désordres » renseignées en 2007).

- **Un groupe de travail dédié** à Sycodés a été créé cette année.

Il est constitué de représentants des professionnels du bâtiment et des assureurs, membres de l'AQC (statisticiens, économistes de la construction, actuaires et souscripteurs de compagnies d'assurances) pour réfléchir au traitement et à la restitution des résultats.

Il intervient pour la première fois dans le Tableau de bord Sycodés 2008, toujours réalisé grâce à l'intervention de M. Michel Mouillart (Professeur d'économie à l'Université de Paris X-Nanterre), et de M. Fanton (enseignant en informatique).



## II. UNE MÉTHODOLOGIE D'EXPLOITATION APPROFONDIE ET AFFINÉE

### ▪ Les principes :

- Proposer un référent statistique sur les désordres, leurs causes et leurs réparations.
- Offrir une vision des évolutions par génération de construction des bâtiments endommagés.
- Ce tableau de bord est évolutif.
- Très technique et non analytique, il va permettre aux professionnels de suivre les évolutions, de les appréhender en fonction de divers tris tels que la destination des constructions endommagées ou les dysfonctionnements à l'origine des désordres.

### ▪ Des évolutions notables

- Pour en simplifier la lecture, le Tableau de bord Sycodés 2008, en version imprimée, comporte uniquement les exploitations par génération de construction des bâtiments sinistrés.

L'ensemble des résultats (par génération de construction et par année d'apparition) est consultable sur le site de l'AQC ([www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com), rubrique « observation »).

- Un seul indicateur temporel est présenté pour une lisibilité accrue : le coût relatif des désordres (CRD)

Il mesure les liens entre désordres et constructions en exprimant le montant des réparations d'un dommage en % du coût de construction du bâtiment.



### III. DES ENRICHISSEMENTS CONSÉQUENTS ET DE NOUVEAUX PARAMÈTRES D'ANALYSE

#### A. LA PATHOLOGIE

Le Tableau de bord Sycodés 2008 comporte **désormais 5 parties**.

- L'exposé de la méthodologie adaptée et la présentation des indicateurs retenus.
- L'évolution de la construction
- L'évolution en secteur résidentiel
- L'évolution régionale

Et une cinquième partie, nouvelle :

- La pathologie

Dans cette dernière partie, les résultats sont présentés par année d'apparition des désordres (de 1995 à 2007).

12 classes d'éléments ouvrages les plus fréquemment concernés par les désordres ont été sélectionnées. Elles sont présentées par destination de construction (maison individuelle, logement collectif et locaux d'activité.)

Elles sont hiérarchisées en pourcentage de l'effectif Sycodés et en pourcentage du coût total de réparation.

#### B. LE DÉVELOPPEMENT DES INFORMATIONS RÉGIONALES

Les informations régionales font l'objet d'une partie importante du Tableau de bord. En parallèle, avec le soutien de la Direction Générale de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Construction (DGUHC), l'AQC offre une déclinaison des résultats de Sycodés en régions

Le résultat de ces études sera publié fin 2008.

Elles donneront la possibilité de cibler plus finement les pathologies, d'identifier les points d'alerte et de mener des actions de prévention et d'amélioration de la qualité de la construction avec les professionnels.



#### **IV. QUELQUES GRANDES TENDANCES DU TABLEAU DE BORD SYCODÉS 2008 :**

- Ce Tableau de bord montre une constante amélioration de la qualité.
- Les désordres les plus coûteux apparaissent dans les premières années de la garantie.
- Ils portent en majeure partie sur les fondations, la structure, la viabilité, la partition et les revêtements (carrelages).
- Les coûts moyens de réparation et les coûts les plus faibles concernent le secteur résidentiel.
- Quelle que soit la période considérée, si le défaut au stade de l'exécution est le plus important en poids relatif, le défaut au stade de la conception est le plus important en coût relatif.
- Si l'on observe la pathologie on remarque que pour les logements collectifs, les désordres sont essentiellement concentrés dans les réseaux d'eau intérieurs, les revêtements de sol, les façades à base de béton banché...