

Signes de Qualité dans la Construction | Bâtiment Certifications

ID du signe dans la base de donnée	Nom	Domaine d'application	Types L Label A Appellation ou autre types Q Qualifications	Domaine d'application détaillé	Informations spécifiques relatives à l'efficacité énergétique	Organisme(s) délivrant le signe de qualité	Organisme accrédité par le COFRAC	Contact
ORN2	Habitat & Environnement (H&E)	Logements neufs collectifs ou maison individuelles en secteur groupé : habitation et logements étudiants.	Certification	Management environnemental de l'opération ou système de management environnemental de l'opération - Chantier propre - Énergie / Réduction de l'effet de serre - Filière constructive / Choix des matériaux - Eau - Confort et santé - Gestes verts. Options éventuelles : Accessibilité Habitabilité - Conception économe en charge et Conception très économe en charge - Label énergétique - Indicateurs - Coût global - Performance.	En option label HPE, HPE enr, THPE, THPE enr et BBC effinergie. -> A partir 1er janvier 2011 : THPE, THPE enr et BBC effinergie. -> A partir du 28 octobre 2011 : - RT2012 et effinergie + pour les opérations en zone ANRU ; - Possibilité d'anticiper pour les opérations hors zone ANRU.	CERQUAL	N° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germain 75006 Paris
ORN13	Habitat & Environnement EHPA-EHPAD	La certification Habitat & Environnement adaptée aux Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées (EHPA) et aux Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).	Certification	Management environnemental de l'opération - Chantier propre - Énergie / Réduction de l'effet de serre - Filière constructive / Choix des matériaux - Eau - Confort et santé - Gestes verts	En option label HPE, HPE enr, THPE, THPE enr et BBC effinergie. -> A partir 1er janvier 2011 : THPE, THPE enr et BBC effinergie. -> A partir du 28 octobre 2011 : - RT2012 et effinergie + pour les opérations en zone ANRU ; - Possibilité d'anticiper pour les opérations hors zone ANRU.	CERQUAL	N° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germain 75006 Paris
ORN9	Label Promotelec Performance	Bâtiments résidentiels neufs	Certification	Bâtiments résidentiels neufs (maisons individuelles ou logements collectifs) construits en France métropolitaine. Cette certification atteste de la qualité et la performance énergétique de ces bâtiments.	Labels de performance énergétique proposés : HPE, HPE EnR, THPE, THPE EnR, BBC-effinergie	PROMOTELEC SERVICES	N° 5-0529	PROMOTELEC SERVICES Service Client 8 rue Apollo CS 30505 31 241 L'UNION CEDEX
ORR5	Label Promotelec Rénovation Énergétique	Bâtiments résidentiels rénovés	Certification	Logements collectifs et individuels existants, en France métropolitaine, achevés depuis 5 ans au moins, faisant l'objet de travaux de rénovation. Cette certification s'articule autour de 3 objectifs : - accompagner efficacement le maître d'ouvrage - certifier la qualité des travaux ; - certifier la performance énergétique.	Labels de performance énergétique proposés : HPE rénovation, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation	PROMOTELEC SERVICES	N° 5-00529	PROMOTELEC SERVICES Service Client 8 rue Apollo CS 30505 31241 L'UNION CEDEX
ORN14	Maison haute performance énergétique certifiée par CEQUAMI	Maisons individuelles en secteur diffus	Certification	Cette certification permet d'attester qu'un professionnel apporte des réponses sur les trois exigences suivantes pour une maison déterminée : - La performance énergétique qui s'appuie sur l'Arrêté du 3 mai 2007 relatif au contenu et aux modalités d'attribution du label « haute performance énergétique » ; - Les performances environnementales ; - La qualité des informations délivrées au maître d'ouvrage (ou acquéreur en cas de contrat de VEFA).	Label de performance énergétique : HPE, THPE, HPE EnR, THPE EnR, BBC-effinergie	CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
OAN5	NF Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE	Opérations de construction neuve ou de rénovation relatives à des bâtiments à usage Tertiaires	Certification	Cette certification est applicable (dans le monde entier) aux Bâtiments à usage Tertiaires couverts par un ou des référentiels techniques de certification approuvés ou parties de ces bâtiments lorsque celles-ci correspondent à une entité programmatique. Le secteur tertiaire au sens du présent référentiel regroupe l'ensemble des entités dont la fonction est de fournir un service qu'il soit marchand ou non marchand, à destination des entreprises ou des particuliers à l'exception des équipements sportifs qui font l'objet d'un Référentiel de Certification spécifique. Sont donc exclus les bâtiments à usage de logement, les bâtiments industriels, sportifs et agricoles. Elle permet d'attester pour une opération : - de la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité - de l'atteinte au moins d'un niveau très performant pour 3 cibles de la Qualité Environnementale du Bâtiment, d'un niveau performant pour 4 cibles environnementales et d'un niveau base pour 7 cibles environnementales choisies parmi les 14 .	Niveau de performance énergétique pour les constructions neuves : - Pour les demandes à compter du 01/02/2011 : BBC-Effinergie - Pour les demandes antérieures au 01/02/2011 : HPE, HPE EnR, THPE, THPE EnR, BBC-effinergie Niveau de performance énergétique pour les opérations de rénovation : BBC-effinergie rénovation ou effinergie rénovation	Marque : AFNOR Certification Mandat : CERTIVEA	n° 5-0054	CERTIVEA 4, avenue du Recteur Poincaré 75016 PARIS

OAN10	NF Bâtiments tertiaires - Label HPE	Opérations de construction relatives à des bâtiments à usage Tertiaires	Certification	Cette certification est applicable (en France Métropolitaine) aux Bâtiments à usage Tertiaires soumis à la RT et couverts par un ou des référentiels techniques approuvés ou parties de ces bâtiments lorsque celles-ci correspondent à une entité programmatique Le secteur tertiaire au sens du présent référentiel regroupe l'ensemble des entités dont la fonction est de fournir un service qu'il soit marchand ou non marchand, à destination des entreprises ou des particuliers à l'exception des équipements sportifs qui font l'objet d'un Référentiel de Certification spécifique. Sont donc exclus les bâtiments à usage de logement, les bâtiments industriels, sportifs et agricoles. Elle permet d'attester pour une opération du respect d'un niveau minimal de performance énergétique et de la qualité associée suivante : Ambiance thermique, Qualité d'air, Ambiance visuelle, Ambiance acoustique, Facilité d'exploitation, d'entretien et de maintenance, Qualité de la construction."	Label de performance énergétique pour les constructions neuves : HPE, HPE EnR, THPE, THPE EnR, BBC-effinergie Label de performance énergétique pour les opérations de rénovation : BBC-effinergie rénovation ou effinergie rénovation	Marque : AFNOR Certification (hors label hpe) Mandat : CERTIVEA	n° 5-0054	CERTIVEA 4, avenue du Recteur Poincaré 75016 PARIS
OAN11	NF Bâtiments tertiaires associée à la démarche HQE et au label HPE	Opérations de construction neuve ou de rénovation relatives à des bâtiments à usage Tertiaires ou parties de ces bâtiments lorsque celles-ci correspondent à une entité	Certification	Cette certification est applicable (en France Métropolitaine) aux Bâtiments à usage Tertiaires couvert par un ou des référentiels techniques de certification approuvés ou parties de ces bâtiments lorsque celles-ci correspondent à une entité programmatique. Le secteur tertiaire au sens du présent référentiel regroupe l'ensemble des entités dont la fonction est de fournir un service qu'il soit marchand ou non marchand, à destination des entreprises ou des particuliers à l'exception des équipements sportifs qui font l'objet d'un Référentiel de Certification spécifique. Sont donc exclus les bâtiments à usage de logement, les bâtiments industriels, sportifs et agricoles. Elle permet d'attester pour une opération : - de la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité - de l'atteinte au moins d'un niveau très performant pour 3 cibles de la Qualité Environnementale du Bâtiment, d'un niveau performant pour 4 cibles environnementales et d'un niveau base pour 7 cibles environnementales choisies parmi les 14 ; - du respect d'un niveau minimal de performance énergétique.	Label de performance énergétique pour les constructions neuves : - Pour les demandes à compter du 01/02/2011 : BBC-effinergie - Pour les demandes antérieures au 01/02/2011 : HPE, HPE EnR, THPE, THPE EnR, BBC-effinergie Label de performance énergétique pour les opérations de rénovation : BBC-effinergie rénovation ou effinergie rénovation	Marque : AFNOR Certification (hors label hpe) Mandat : CERTIVEA	n° 5-0054	CERTIVEA 4, avenue du Recteur Poincaré 75016 PARIS
OAN11	NF Bâtiments tertiaires associée à la démarche HQE et au label HPE		Certification			Marque : AFNOR Certification (hors label hpe) Mandat : CERTIVEA		
OAN3	NF Bâtiments tertiaires en Exploitation Démarche HQE	Tous les secteurs du tertiaire à l'exception du secteur de la santé	Certification	Cette certification est applicable à tous les secteurs du tertiaire à l'exception du secteur de la santé. Elle permet de distinguer les bâtiments en exploitation dont la qualité intrinsèque du bâti, les modalités de suivi et de maintenance et la qualité environnementale des pratiques permettent de bonnes performances environnementales en phase d'exploitation	Cible 4 de la Démarche HQE	Marque : AFNOR Certification Mandat : CERTIVEA	5-0054	CERTIVEA 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 PARIS
OAN7	NF Equipements sportifs - Démarche HQE	Opérations de construction neuve ou de rénovation relatives à des équipements sportifs ou parties de ces bâtiments lorsque celles-ci correspondent à une entité programmatique	Certification	Cette certification est applicable aux opérations de construction neuve ou de rénovation réalisées dans le monde entier. Sont exclus les bâtiments à usage de logement, les bâtiments tertiaires, industriels et agricoles. Elle permet d'attester pour une opération : - de la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité - de l'atteinte au moins d'un niveau très performant pour 3 cibles de la Qualité Environnementale du Bâtiment, d'un niveau performant pour 4 cibles environnementales et d'un niveau base pour 7 cibles environnementales choisies parmi les 14.	Niveau de performance énergétique pour les constructions neuves : BBC-effinergie Niveau de performance énergétique pour les opérations de rénovation : BBC-effinergie rénovation ou effinergie rénovation"	Marque : AFNOR Mandat : CERTIVEA	5-0054	CERTIVEA 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 PARIS
OAN13	NF Equipements sportifs associée à la démarche HQE et au label HPE	Opérations de construction neuve ou de rénovation relatives à des équipements sportifs ou parties de ces bâtiments lorsque celles-ci correspondent à une entité programmatique	Certification	Cette certification est applicable aux opérations de construction neuve ou de rénovation réalisées en France métropolitaine. Sont exclus les bâtiments à usage de logement, les bâtiments industriels, tertiaires et agricoles. Elle permet d'attester pour une opération : - de la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité - de l'atteinte au moins d'un niveau très performant pour 3 cibles de la Qualité Environnementale du Bâtiment, d'un niveau performant pour 4 cibles environnementales et d'un niveau base pour 7 cibles environnementales choisies parmi les 14 ; - du respect d'un niveau minimal de performance énergétique.	Label de performance énergétique pour les constructions neuves : BBC-effinergie Label de performance énergétique pour les opérations de rénovation : BBC-effinergie rénovation ou effinergie rénovation	Marque : AFNOR Certification (hors label hpe) Mandat : CERTIVEA	5-0054	CERTIVEA 4, avenue du Recteur Poincaré 75016 PARIS
ORN5	NF Logement	Logements neufs collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé	Certification	- La qualité du management ; - La qualité technique des opérations (acoustique, thermique et ventilation, sécurité intrusion, accessibilité et adaptation de l'habitat au vieillissement, durabilité de l'ouvrage, aménagement des cuisines et prédispositions liées aux équipements ménagers) ; - La qualité des services associés.	En option, label de performance énergétique : HPE, HPE EnR, THPE, THPE EnR, BBC-effinergie. -> A partir du 28 octobre 2011 : - BBC-effinergie pour toute nouvelle opération déclarée en 2012 ; - RT2012 et effinergie + pour les opérations en zone ANRU ; - Possibilité d'anticiper pour les opérations hors zone ANRU.	Marque : AFNOR Certification (hors options HPE) Mandat : CERQUAL	n° 5-0050	CERQUAL 136, Bd Saint Germain 75006 Paris

ORN6	NF Logement Démarche HQE	Logements neufs collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé	Certification	- La qualité du management intégrant une démarche environnementale ; - La qualité technique des opérations (acoustique, thermique et ventilation, sécurité intrusion, accessibilité et adaptation de l'habitat au vieillissement, durabilité de l'ouvrage, aménagement des cuisines, prédispositions liées aux équipements ménagers et les 14 cibles HQE) ; - La qualité des services associés.	En option, label de performance énergétique : HPE, HPE EnR, THPE, THPE EnR, BBC-effinergie. -> A partir du 1er janvier 2011 : THPE - THPE enr - BBC-effinergie pour toute nouvelle opération déclarée en 2012. -> A partir du 28 octobre 2011 : - BBC-effinergie pour toute nouvelle opération déclarée en 2012 ; - RT2012 et effinergie + pour les opérations en zone ANRU ; - Possibilité d'anticiper pour les opérations hors zone ANRU.	Marque : AFNOR Certification (hors options HPE) Mandat : CERQUAL	n° 5-0050	CERQUAL 136, Bd Saint Germain 75006 Paris
ORN7	NF Maison Individuelle	Maisons individuelles en secteur diffus	Certification	La certification porte sur 3 types d'exigences : - l'organisation du constructeur - la qualité des services - la qualité technique des maisons	En option, label de performance énergétique : HPE, HPE EnR, THPE, THPE EnR, BBC-effinergie	Marque : AFNOR Certification (hors option hpe) Mandat : CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
ORN8	NF Maison Individuelle démarche HQE	Maisons individuelles en secteur diffus	Certification	La certification porte sur 3 types d'exigences : - l'organisation du Constructeur - la qualité des services - la qualité technique des maisons. La démarche HQE correspond à l'intégration de la dimension environnementale : mise en oeuvre d'un système de management environnemental permettant de proposer, de concevoir et de réaliser des maisons dont la qualité environnementale : - correspond aux attentes des Maîtres d'ouvrage et de leur capacité financière ; - prend en compte les spécificités du terrain et du site ; - est supérieure à la réglementation et à la pratique courante sur tout ou partie des préoccupations des 14 cibles de la démarche HQE	Consommation énergétique : niveau BBC (RT 2005) ou RT 2012 appliquée par anticipation En option, label BBC-effinergie	Marque : AFNOR Certification (hors option BBC-effinergie) Mandat : CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
ORR1	NF Maison Rénovée	Maisons individuelles en secteur diffus	Certification	La certification porte sur 3 types d'exigences : - l'organisation du professionnel - la qualité des services - la qualité technique des maisons rénovées	En option, label de performance énergétique : HPE rénovation, Rénovation 150, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation	Marque : AFNOR Certification (hors option hpe) Mandat : CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4, avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
ORR6	NF Maison Rénovée démarche HQE	Maisons individuelles en secteur diffus	Certification	La certification porte sur 3 types d'exigences : - l'organisation du Professionnel en charge de la rénovation - la qualité des services - la qualité technique des maisons rénovées La démarche HQE correspond à l'intégration de la dimension environnementale : mise en ?uvre d'un système de management environnemental permettant de proposer, de concevoir et de réaliser des rénovations de maisons dont la qualité environnementale : - Correspond aux attentes des Maîtres d'ouvrage et de leur capacité financière ; - Prend en compte les spécificités du terrain et du site ; - Est supérieure à la réglementation et à la pratique courante sur tout ou partie des préoccupations des 14 cibles de la démarche HQE	En option, label de performance énergétique : HPE rénovation, Rénovation 150, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation	Marque : AFNOR Certification (hors option hpe) Mandat : CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
ORR10	NF Maison Rénovée Démarche progressive	Maisons individuelles en secteur diffus.	Certification	La certification porte sur 3 types d'exigences : - l'organisation du professionnel - la qualité des services - la qualité technique des maisons rénovées	En option, label de performance énergétique : HPE rénovation, Rénovation 150, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation.	Marque : AFNOR Certification (hors option hpe) Mandat : CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
ORR7	Patrimoine Copropriété	Parties communes des copropriétés en secteur résidentiel.	Certification	Copropriétés faisant l'objet d'une amélioration de la qualité technique, environnementale et thermique. Les six caractéristiques certifiées sont : 1. La performance énergétique du bâtiment 2. L'accessibilité de l'immeuble aux personnes âgées et handicapées 3. La qualité sanitaire et la sécurité incendie de l'immeuble 4. La qualité du « clos et couvert » ou enveloppe de l'immeuble : façade, couverture et garde-corps 5. Les équipements communs et le confort des parties communes : ascenseur, éclairage, locaux déchets ménagers... 6. Le confort acoustique de l'immeuble. Six fonctions de l'immeuble sont examinées dans le cadre de la certification. Chacune de ces fonctions doit atteindre une qualité minimale et obtient de 1 à 4 étoiles, selon le niveau de qualité observé : * basique, ** confortable, *** performant ou **** très performant. La certification finale atteste d'un niveau minimum de 1 étoile pour toutes les fonctions.	En option, label de performance énergétique : HPE rénovation, Rénovation 150, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation.	CERQUAL PATRIMOINE		CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 PARIS

ORR8	Patrimoine Copropriété & Environnement	Parties communes des copropriétés en secteur résidentiel.	Certification	Copropriétés faisant l'objet d'une amélioration de la qualité technique, environnementale et thermique. Les six caractéristiques certifiées sont : 1. La performance énergétique du bâtiment 2. L'accessibilité de l'immeuble aux personnes âgées et handicapées 3. La qualité sanitaire et la sécurité incendie de l'immeuble 4. La qualité du « clos et couvert » ou enveloppe de l'immeuble : façade, couverture et garde-corps 5. Les équipements communs et le confort des parties communes : ascenseur, éclairage, locaux déchets ménagers... 6. Le confort acoustique de l'immeuble La certification Patrimoine Copropriété & Environnement est réservée aux copropriétés ayant fait des efforts particuliers sur le plan environnemental : signature d'une charte de chantier propre, information des habitants sur les gestes verts et renforcement du niveau minimal pour certaines caractéristiques. Six fonctions de l'immeuble sont examinées dans le cadre de la certification. Chacune de ces fonctions doit atteindre une qualité minimale et obtient de 1 à 4 étoiles, selon le niveau de qualité observé : * basique, ** confortable, *** performant ou **** très performant. La certification finale atteste d'un niveau minimum de 1 étoile pour toutes les fonctions.	En option, label de performance énergétique : HPE rénovation, Rénovation 150, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation.	CERQUAL PATRIMOINE		CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 PARIS
ORR3	Patrimoine Habitat & Environnement - PHE (avec bilan)	Logements existants collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé de plus de 10 ans : immeubles d'habitation collectifs ou des maisons individuelles groupées, foyers ou résidences sociales, résidence hôtelières à vocation sociale.	Certification	Management de l'opération - Chantier propre - Gestes verts - Sécurité incendie - Qualité sanitaire des logements - Accessibilité et qualité d'usage - clos et couvert - Equipements et confort des parties communes - Equipements techniques des logements - Performance énergétique - Confort acoustique des logements -> Obligation a minima : 6 thèmes obligatoires (Management de l'opération, chantier propre, gestes verts, performance énergétique et deux thèmes techniques au choix).	En option, label de performance énergétique : HPE rénovation, Rénovation 150, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation, hpe, THPE, THPEenr, HPEenr, BBC effinergie.	CERQUAL PATRIMOINE	N° 5-0514	CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 PARIS
ORR2	Patrimoine Habitat - PH (avec bilan)	Logements existants collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé de plus de 10 ans (immeubles d'habitation collectifs ou maisons individuelles groupées, foyers ou résidences sociales, résidence hôtelières à vocation sociale).	Certification	Management de l'opération - Sécurité incendie - Qualité sanitaire des logements - Accessibilité et qualité d'usage - Clos et couvert - Equipements et confort des parties communes - Equipements techniques des logements - Performance énergétique - Confort acoustique des logements -> Obligation a minima : 3 thèmes obligatoires (Management de l'opération et deux thèmes techniques au choix).	En option, label de performance énergétique : HPE rénovation, Rénovation 150, BBC-effinergie rénovation, effinergie rénovation, hpe, THPE, THPEenr, HPEenr, BBC effinergie.	CERQUAL Patrimoine	N° 5-0514	CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 PARIS
ORN10	Qualitel	Logements neufs collectifs ou maison individuelles en secteur groupé (habitation - logements étudiants)	Certification	Acoustique - Durabilité de l'enveloppe - Plomberie Sanitaire - Thermique - Charges - Accessibilité et Habitabilité des logements - Confort Acoustique - Conception Économe en Charges. Référentiel millésime 2012 : Performance thermique - Durabilité de l'enveloppe - Gestion de l'eau - Acoustique - Thermique été - Information des habitants et du gestionnaire Options éventuelles : Accessibilité habitabilité - Conception économe en charge et conception très économe en charge - Label énergétique.	En option label HPE, HPE enr, THPE, THPE enr et BBC effinergie. -> A partir du 28 octobre 2011 : - RT2012 et effinergie + pour les opérations en zone ANRU ; - Possibilité d'anticiper pour les opérations hors zone ANRU. -> A partir 1er janvier 2012 : THPE, THPE enr et BBC effinergie, effinergie+.	CERQUAL	n° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germain 75006 Paris