

Signes de Qualité dans la Construction | Panorama Acteurs Services

ID du signe dans la base de donnée	Nom	Domaine d'application	Types L Label A Appellation ou autre types Q Qualifications	Domaine d'application détaillé	Informations spécifiques relatives à l'efficacité énergétique	Organisme(s) délivrant le signe de qualité	Organisme accrédité par le COFRAC	Contact
S14	A2P Service	Service d'installation et de maintenance de protection mécanique contre la malveillance	Certification	Certification de service pour la pose et l'après-vente d'équipements de protection mécanique contre la malveillance		Centre National de Prévention et de Protection (CNPP)		Centre National de Prévention et de Protection (CNPP) Route de la Chapelle Réanville CD 64 BP 2265 27950 Saint-Marcel
S1	AB5 (Artisan du bâtiment 5 engagements)	Les 5 engagements de qualité de service de la démarche AB5 : - Etre clairement identifiable dans ses compétences - Donner suite dès le premier contact - Fournir un devis détaillé dans les 15 jours (sauf accord préalable avec le client) - Respecter les clauses du devis - Vérifier la satisfaction du client	Appellation ou autre type	L'artisan peut, dans le prolongement de la démarche AB5, s'engager vers la certification de services. Voir S6		CAPEB		CAPEB Commission de suivi de la marque AB5 2, rue Béranger 75140 Paris Cedex 03
S9	AFAQ Engagement de service		Certification	AFAQ Engagement de Service® est adaptée à une entreprise qui souhaite développer son propre référentiel ajusté à ses besoins et en phase avec les attentes de ses clients Domaines : Etudes et ingénierie générale des aménagements urbain et routier, des équipements de la route et du trafic, de l'eau et de l'environnement, des systèmes d'information, du bâtiment, de la sécurité et de la protection de la santé		AFNOR Certification		AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
S10	AFAQ Service confiance		Certification	AFAQ Service Confiance® est tout particulièrement destinée à une organisation professionnelle souhaitant valoriser sa profession. La création d'un référentiel AFAQ Service Confiance® donne à ses adhérents les moyens de faire reconnaître leur savoir-faire. Domaines : Etudes et ingénierie générale des aménagements urbain et routier, des équipements de la route et du trafic, de l'eau et de l'environnement, des systèmes d'information, du bâtiment, de la sécurité et de la protection de la santé		AFNOR Certificatio		AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
S13	APSAD NF Service	Service d'installation et de maintenance des extincteurs	Certification	Dans le domaine de l'installation et de la maintenance des extincteurs et des systèmes électroniques de sécurité, APSAD est délivrée conjointement avec la marque NF Service, attribuée par AFNOR Certification. Certification délivrée à des entreprises pour les services qu'elles fournissent dans les domaines suivants : systèmes de détection d'intrusion ; installations d'extincteurs mobiles (conjointement avec la marque NF service) ; systèmes de détection automatique incendie ; télésurveillance ; systèmes d'extinction automatique à eau type sprinkleur ; systèmes d'extinction automatique à gaz ; récupération, recyclage de gaz d'extinction inhibiteurs ; installations de robinets d'incendie armés (RIA) ; systèmes de désenfumage naturel ; installations de fermetures résistant au feu ; réalisations des missions Abonnement prévention et conseil incendie		Organisme Certificateur : AFNOR Certification Gestion avec Secrétariat Technique : Centre National de Prévention et de Protection (CNPP)	CNPP : N°5-0021	AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex Centre National de Prévention et de Protection (CNPP) Route de la Chapelle Réanville CD 64 BP 2265 27950 Saint-Marcel
S8	CLAIR'ENERGIE	Collectivités organisatrices de la distribution d'énergie :	Appellation ou autre type	Marque de qualité de collectivité organisatrice de la fourniture d'énergie (électricité et gaz naturel) : concerne les pratiques commerciales de fourniture d'énergie		FNCCR		FNCCR Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies - 20, Boulevard de Latour-Maubourg - 75007 Paris Tel : 01 40 62 16 40 Fax : 01 40 62 16 41 fnccr@fnccr.asso.fr

S2	CSTBât service	Services offerts par les artisans du bâtiment	Certification	2 prestations concernées (faisant l'objet d'Avis Technique ou d'un Agrément Technique Européen) : Organismes de formation à la mise en ?uvre de chevilles, procédés de traitement des eaux (contenant plusieurs familles : maintenance d'adoucisseurs (collectifs, et/ou professionnels, et/ou unifamiliaux, et/ou multifamiliaux) désinfections des réseaux)		CSTB		CSTB 84 avenue Jean Jaurès, Champs-sur-Marne, 77447 Marne-la-Vallée Cedex 2
S15	LNE Service Sites et Sols Pollués	Prestataires dans le domaine des sites et des sols pollués.	Certification	Les prestations de service couvertes par cette certification s'articulent autour de trois domaines : - Domaine A : Études, assistance et contrôle, - Domaine B : Ingénierie des travaux de réhabilitation, - Domaine C : Exécution des travaux de réhabilitation.		LNE		LNE 1 rue Gaston Boissier 75724 PARIS Cedex 15
S3	NF Service bâtiment	Qualité des services associés aux prestations de travaux de bâtiment dans les marchés privés	Certification	Qualité des relations entre les clients et les entreprises réalisant des prestations de travaux de bâtiment (fourniture et pose, fabrication et pose, dépannage et maintenance) dans les marchés privés		AFAQ AFNOR Certification -Secrétariat technique et d'inspection : Qualibat	N° 5-0030	AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex QUALIBAT 55 avenue Kléber 75784 Paris Cedex 16
S12	Offre globale de travaux de rénovation énergétique de bâtiments		Certification	Cette certification couvre la maîtrise des processus de réalisation et de service et le système organisationnel de l'entité qui fera pour le compte de clients une offre globale de travaux de rénovation énergétique, a minima sur 3 lots relevant de l'enveloppe et les équipements (chauffage, production d'eau chaude sanitaire et ventilation) en incluant les énergies non émettrices de gaz à effet de serre et les énergies renouvelables.	Travaux de rénovation visant à l'amélioration énergétique d'un bâtiment réalisés, dans le cadre d'une offre globale de travaux, particulièrement ceux relatifs aux maisons individuelles, aux logements en immeuble collectif à chauffage individuel et collectif, aux commerces et bureaux à chauffage individuel. L'offre globale de travaux de rénovation énergétique portera sur : L'analyse des caractéristiques énergétiques d'un bâtiment et le diagnostic précis de l'état de l'existant ; L'établissement du programme de travaux à réaliser pour en améliorer la performance énergétique, soit en une seule fois, soit par tranches successives ; La réalisation, la surveillance et le contrôle des travaux ; La maîtrise des interfaces et la coordination des différents corps de métiers intervenant dans le cadre de la rénovation énergétique	CERTIBAT		CERTIBAT 30 rue Gabriel Péri 92707 Colombes Cedex
S4	QUALICERT Services et maintenance des travaux de chauffage et eau chaude sanitaire	Services et maintenance des travaux de chauffage et eau chaude sanitaire	Certification	Prestations de maintenance et de services après vente en chauffage et eau chaude sanitaire auprès de "clients individuels utilisateurs" et auprès de "clients collectifs privés ou publics"		SGS - ICS		SGS ICS SAS Certification de services QUALICERT 191, avenue Aristide-Briand 94237 Cachan cedex
S7	QUALIGERES - Qualité de gestion de résidences et de services		Certification			AFNOR Certification		AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
S5	Service Entreprise Générale	Services offerts par les entreprises générales du bâtiment	Certification			BUREAU VERITAS Certification		BUERAU VERITAS Certification France 60 avenue du Général de Gaulle 92046 Paris-la-Défense cedex

■ Signe attestant d'une capacité, sectorielle ou globale, dans le domaine de l'efficacité énergétique

■ Autres signes